

**РУКОВОДСТВО
ЭСТОНСКОГО
ФУТБОЛЬНОГО СОЮЗА
ПО ГАРАНТИИ
БЕЗОПАСНОСТИ И
ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ**



**РУКОВОДСТВО
ЭСТОНСКОГО
ФУТБОЛЬНОГО СОЮЗА
ПО ГАРАНТИИ
БЕЗОПАСНОСТИ И
ЗАЩИТЕ ДЕТЕЙ**

Благодарим Eesti Kultuurkapital и Integratsiooni Sihtasutus за поддержку при издании данного руководства.



Руководство Эстонского футбольного союза в поддержку багополучия детей

Все права настоящего издания защищены законом. Ни издание полностью, ни какуюлибо часть его не разрешается воспроизводить, копировать или распространять ни в каком виде и ни для каких-либо целей без письменного разрешения обладателя авторских прав.

Составлено отделом массового футбола Эстонского футбольного союза, УЕФА и Terre des hommes в сотрудничестве со странами-членами УЕФА



Перевод: Любовь Лобышева

Редактор: Любовь Лобышева

Фото: архив Эстонского футбольного союза

Прикладная графика и оформление: p²

Контактные данные: lastekaitse@jalgpall.ee

© Eesti Jalgpalli Liit 2022

ISBN 978-9916-4-1387-6

Печать: Hansasprint OÜ

Дорогой читатель!

Футбол является самым популярным видом спорта в Эстонии и выбором номер один среди детей и молодёжи. Для всех людей, связанных с футболом, это означает большое количество возможностей, но ещё в большей мере – ответственность. Важно задуматься, как в ходе тренировочного и соревновательного процесса влиять на детей и молодёжь в позитивном ключе, потому что зачастую влияние тренера или футбольного клуба сравнимо с родительским влиянием.

Настоящий материал даёт клубам и тренерам знания, с помощью которых возможно создать безопасную среду для детей и молодёжи самостоятельно, создать внутриклубные системы и продумать различные ситуации, которые могут возникнуть в жизни. Важна именно системная деятельность, частью которой являются профилактическая работа, умение заметить проблему в нужный момент и правильное реагирование.

В то же время важно следить за тем, чтобы принципы, изложенные в письменной форме, стали частью повседневности, а не остались на бумаге. В конфликтных ситуациях следует помнить, что решения должны приниматься опираясь на благополучие детей, человечность и здравый смысл.

Призываю все клубы и тренеров последовательно заниматься созданием безопасной среды для детей и молодёжи. В футбольном союзе есть в этой области эксперты, к которым всегда можно обратиться с вопросом или за консультацией.

Желаю всем защищённых тренировок и матчей!

Айвар Похлак

Президент Эстонского футбольного союза

Предисловие

Концепция и приверженность

Концепция Европейской футбольной ассоциации (УЕФА) такова, что футбол должен быть для всех безопасным, позитивным и доставляющим удовольствие, вне зависимости от возраста игрока, его половой принадлежности, сексуальной ориентации, этнического и социального фона, религиозных убеждений, способностей и его вовлечённости в игру. Всё вышеперечисленное очень важно и в отношении детей.

УЕФА приверженно занимается укреплением защищённости и безопасности детей и молодёжи как в футболе, так и в спорте в целом. Это подчеркнул и президент УЕФА Александр Чеферин в своём обращении на 41-м конгрессе УЕФА в Хельсинки в феврале 2017-го года:

«Десятки миллионов детей играют на нашем континенте каждые выходные в футбол. Наша задача предоставить им безопасность. После недавних разоблачений сексуального растления несовершеннолетних мы не можем закрывать на это глаза. Мы – родители. И жертвы – не просто дети. Это НАШИ дети.»

Одно из самых важных наших дел в связи с безопасностью детей – сконцентрироваться на защите прав детей (конвенция ООН по правам детей от 1989-го года и хартия Европейского союза по основным правам человека).

Содержание

Введение	6
Цель номер один: создание основ гарантии безопасности	13
1.1 Инфолисток: определение ненадлежащего обхождения и ущерба. Распознавание признаков и симптомов.	15
1.2 Инфолисток: недостойное поведение в футболе	19
1.3 Бланк самооценки	21
Цель номер два: предотвращение и гарантия готовности организации	25
2.1 Образец: порядок гарантии безопасности детей для клубов/организаций	27
2.2 Образец: общий анализ рисков	40
2.3 Инструкции: важность и ответственность контактного лица по обеспечению гарантий безопасности ребёнка	42
2.4 Инструкции: разумная вербовка	44
2.5 Образец: кодекс поведения для чиновников, снабженцев, партнёров, волонтеров	49
2.6 Образец: кодекс поведения для родителей	51
2.7 Образец: кодекс поведения для молодых игроков	52
2.8 Образец: бланк согласия родителей	55
2.9 Образец: медицинский бланк	56
2.10 Инструкции: приватность и безопасное использование раздевалок	58
2.11 Инструкции: надзор в мероприятиях и поездках, в том числе при ночёвке	59
2.12 Образец: конкретные анализы рисков (действия)	62
2.13 Инструкции: защита и безопасность в интернете	63
Цель номер три: повышение сознательности	65
3.1 Информация (УЕФА и ЭФС) об электронном обещании, курсах и менторстве	67
Цель номер четыре: сотрудничество и оповещение о происшествиях	69
4.1 Образец: передачи информации о случаях/происшествиях	70
4.2 Образец: руководство по передаче информации	72
Цель номер пять: измерение деятельности гарантии безопасности	73
5.1 План деятельности и анализ	75

Введение

Данное руководство создано для того, чтобы помочь клубам защищать своих детей и молодёжь и оберегать их от ненадлежащего обращения, а также всячески реагировать на их проблемы.

Материал создан при консультации с прочими футбольными союзами и экспертами. Это постоянно меняющийся документ, который Эстонский футбольный союз (ЭФС) регулярно обновляет в сотрудничестве с УЕФА и на основании обратной связи от ее партнёров, руководствуясь в своей деятельности процессом гарантии безопасности детей.

УЕФА объясняет гарантию безопасности ребёнка как обязанность организации, чтобы обеспечить всем детям возможность безопасно заниматься футболом и получать от этого позитивные эмоции, в том числе не причинять детям никакого ущерба (включая недостойное обращение), не зависимо от того, на каком уровне играет ребёнок и каковы его таланты (Политика УЕФА по гарантии безопасности ребёнка, 2019).

(По конвенции ООН 1989-го года по правам ребёнка, Ребёнок – лицо, достигшее 18 лет. Эту формулировку использует и УЕФА).

Гарантия безопасности детей включает в себя как **предупредительные меры**, чтобы уменьшить возможности возникновения ущерба, так и **реагирующие меры**, чтобы при возникновении проблем было гарантировано надлежащее участие. Поэтому нужно принять во внимание все интересы ребёнка в связанных с футболом действиях (например, принимаемые решения, поведение, тренировки, услуги, программы) и действовать в соответствии с международными стандартами и внутренними государственными правовыми актами, прежде всего в те моменты, когда случаи недостойного обращения с ребёнком являются криминальными.

И хотя в футболе на повестку дня вышли случаи сексуальных домогательств, это не единственный способ ненадлежащего обращения с детьми, который нарушает их права.

Больше информации вы найдёте на [инфолистке: обозначение недостойного поведения и причинения ущерба](#). Распознавание знаков и симптомов на странице 15 и на [инфолистке недостойное поведение в футболе](#) на странице 19.

Подход к гарантии безопасности

Гарантия безопасности должна быть практической

Гарантия безопасности – это намного больше, чем использование определённых процедур и применение мер. Это принцип, согласно которому дети играют в футбол вне опасности и свободны от всяческих форм недостойного обхождения и причинения ущерба.

Все предупредительные меры УЕФА (в сотрудничестве со своими членами), ЭФС и клубов не только обогащают детскую футбольную жизнь и улучшают её качество, но и создают основу для гарантии безопасности всех участников игры.

Суть этого руководства была выработана в сотрудничестве с футбольными союзами, входящими в состав УЕФА, и с экспертами и определяет самые необходимые действия для обеспечения защиты детей и их интересов.

Гарантия безопасности должна быть последовательной и одинаково понимаемой

Гарантия безопасности – это последовательный и осознанный процесс: все процедуры и принимаемые меры должны быть донесены до всех одинаково понятно. Образцы и ориентиры данного руководства призваны пойти на помощь клубам и партнёрам по сотрудничеству для выработки необходимых мер, процедур и правил хорошего тона. При необходимости важно консультироваться с местными экспертами по защите детей или с чиновниками и понимать, какие законы действуют при работе с детьми и кого нужно задействовать в случае возможного ненадлежащего обращения с ними.

Разработка мер по гарантии безопасности детей может потребовать сотрудничества в разных сферах: таких как образование, здравоохранение, социальные услуги и правовая защита. Также необходимо привлечение различных сторон – школ и клубов, семей, врачей, тренеров и учителей. Их следует привлекать согласно действующему законодательству.

Гарантия безопасности – это работа в команде

Одна из существенных мер при гарантии безопасности детей в футболе – назначение контактного лица, которого можно назвать, например, ответственным чиновником по гарантии безопасности детей, чиновником по защите детей, чиновником по безопасности или же просто защитником. Контактное лицо по гарантии безопасности детей является координатором, но не несёт ответственности за действия всех других! Каждый взрослый, связанный с футболом, обязан гарантировать, чтобы игры и тренировки были для детей безопасными и весёлыми.

У контактного лица по гарантии безопасности детей ключевая роль в сотрудничестве с партнёрами, чтобы разработать и применить на практике процедуры по гарантии безопасности, особенно в моменты реагирования на случаи ненадлежащего поведения.

Больше деталей находится в ориентире: [важность и ответственность контактного лица по гарантии безопасности детей](#), которая находится на странице 42.

У гарантии безопасности есть пять целей.

Подход к гарантии безопасности базируется на пяти целях.

ЦЕЛЬ ПЕРВАЯ: создание основ гарантии безопасности

Она охватывает значения гарантии безопасности и ненадлежащего поведения (или ущерба) и явную заинтересованность организации в создании гарантий безопасности.

ЦЕЛЬ ВТОРАЯ: готовность организации и превентивные меры в случае ненадлежащего поведения

Она охватывает разработку превентивных действий и правил в отношении ненадлежащего поведения.

ЦЕЛЬ ТРЕТЬЯ: повышение сознательности

Она охватывает убеждение, что меры по гарантии безопасности применяются на практике, а не пылятся на полке. Усилия направлены на повышение сознательности, обучения и коммуникации. Коммуникация и сознательность важны для того, чтобы обеспечить единое понимание о мерах и принципах гарантии безопасности и о том, что эти меры и принципы значат для каждого в футболе.

ЦЕЛЬ ЧЕТВЁРТАЯ: сотрудничество и оповещение о проблемах/происшествиях

Она охватывает оповещение о проблемах/происшествиях при их обнаружении и договорённость, как внешние инстанции должны участвовать в защите детей.

ЦЕЛЬ ПЯТАЯ: измерение деятельности по гарантии безопасности

Она охватывает отслеживание мероприятий и следование правилам хорошего тона, которыми делятся между собой в ходе работы футбольные функционеры.

Начало

Предназначен ли этот материал только для футбольных клубов, школ, футбольных академий и партнёров, которые работают с детьми?

Мы пропагандируем деятельность во имя гарантии безопасности детей всех целевых групп и прочих организаций связанных с футболом.

Гарантия безопасности ребёнка важна не только в той команде, где ведётся непосредственная работа с детьми, но и во всех других командах и организациях, так или иначе связанных с детьми, например, использующих одни и те же спортивные сооружения. И хотя настоящее руководство направлено на гарантию безопасности детей именно в футболе, с его помощью можно увидеть случаи ненадлежащего обращения с детьми и в других сферах и правильно на них реагировать. Чтобы лучше понимать, с кем и в каком возрасте сталкивается ребёнок, ЭФС разработал документ «Экологично-структурная модель ребёнка в футболе».

Приложение 1

Экологично-структурная модель ребёнка в футбольном контексте

П. 4 действующего в Эстонии Закона о защите детей (2014) гласит, что благополучие ребёнка – это состояние, поддерживающее его развитие, в котором удовлетворены его физические, психологические, эмоциональные, социальные, когнитивные, образовательные и экономические потребности и потребности по состоянию здоровья.

На благополучие ребёнка влияют различные окружение: например, семья, школа, друзья, окружающее его общество и т.п. Для того, чтобы ЭФС лучше понимал свою роль и возможности в поддержке благополучия ребёнка, необходимо иметь полный обзор всех уровней, которые имеют на ребёнка влияние. Одним из способов проиллюстрировать это является экологично-структурная модель (BBIC). Цель этого рабочего документа – дать итоговый обзор модели и определить место ЭФС в ней.

Экологично-структурная модель (BBIC)

В центре внимания модели находится ребёнок со своими индивидуальными качествами, окружён семьёй. Чем больше вырастает ребёнок, тем больше он вступает в взаимодействие с различными сферами жизни – ровесники, детский сад, школа. Также на ребёнка могут косвенным образом влиять и другие сферы деятельности человека, хотя он в них напрямую и не участвует, например, место работы родителей может влиять на его благополучие. На более взрослых детей могут сильно влиять сверстники и различные виды деятельности окружающего его общества.



Рисунок 1. Экологично-структурная модель в контексте футбола

Экологично-структурная модель в контексте футбола

На рисунке 1 изображена экологично-структурная модель в контексте футбола. Семья ребёнку ближе всего, то есть на первом уровне. Воздействия, связанные с футболом, находятся на втором и третьем уровне.

Второй уровень: тренер, судьи, товарищи по команде, физиотерапевт, специалисты здравоохранения, другие родители, психолог, другие дети, другие работники.

Третий уровень: чиновники ЭФС, спонсоры, зрители, волонтеры, партнёры по сотрудничеству. К третьему уровню относится и социальная защита детей.

Быстрее и эффективнее всего на ребёнка можно повлиять или же помочь ему посредством тех уровней, которые находятся ближе всего к нему. Чем ближе уровень, тем больше его влияние на ребёнка.

Сеть контактов ребёнка в футбольном контексте

Вышеуказанная модель пытается дать более широкий обзор о тех сферах (уровнях), которые окружают ребёнка, и о тех факторах/лицах влияния, которые в эти сферы входят. Если сузить этот круг, то сеть ближайших контактов ребёнка в футбольном контексте представляет собой его семью, людей, свя-



Рисунок 2. Сеть ближайших контактов ребёнка в футбольном контексте

занных со спортом, школу, друзей и сеть специалистов, которые поддерживают его благополучие (молодёжные работники, социальная защита ребёнка и т.п.) (см. рис. 2).

Сотрудничество контактов такой сети важно и в случае, если ребёнок нуждается в помощи. Цель сети контактов – решение бытовых проблем нуждающегося в помощи ребёнка, и в случае сети контактов мы имеем дело с объединяющими и ограничивающими отношениями между определёнными людьми или группами людей. Прежде всего, сеть контактов подразумевает под собой какие-то отношения и коммуникацию. Работу сети контактов рассматривают как возможность результативного сотрудничества для того, чтобы лучше делиться между собой имеющейся информацией и помогать нуждающемуся в помощи безболезненно решать свои проблемы (Korp & Rääk, 2004, 10). Здесь важно помнить, что распорядитель нуждающегося в помощи ребёнка – местное самоуправление, а точнее, работник социальной защиты ребёнка.

Использованная литература:

Korp, E., & Rääk, R. (2004). Lastekaitsetöö kohalikus omavalitsuses. Tallinn: Tervise Arengu Instituut.

http://www.eatl.ee/wp/wp-content/uploads/Lastekaitsetoeoetaja_20kasiraamat.pdf

Lastekaitseeadus (2014). RT I, 12.12.2018, 49. Kasutatud 15.03.2021,

<https://www.riigiteataja.ee/akt/112122018049?leiaKehtiv>

Metodstöd för BBIC (Barns Behöv i Centrum), Socialstyrelsen, 2018.

<https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/ovrigt/2018-10-21.pdf>

Этапы гарантии безопасности – разработка плана действий

Рекомендуем вам начать действовать с заполнения [бланка самооценки](#) на странице 21.

Его заполнение покажет вам, что уже сделано (и это может преподнести сюрприз) и поможет выстроить очерёдность ключевых действий.

Деятельность по гарантии безопасности разделена на категории по трём уровням – бронза, серебро и золото. Для каждого уровня предъявляются несколько различные требования, потому как необходимо учитывать более ограниченные средства небольших организаций. Детальную информацию в отношении уровней и требуемой в них деятельности найдёте в [бланке плана и анализа действий](#) на странице 75.

В идеале все клубы/ассоциации должны работать во имя достижения золотого уровня, но некоторым небольшим организациям сложно его достичь. Даже при наличии средств незамедлительное внедрение перемен может быть затруднено. Поэтому мы советуем работать поэтапно – до продвижения к серебряному и золотому уровню постарайтесь осуществить все действия бронзового уровня.

После заполнения бланка самооценки организации смогут сравнить свои результаты с бланком плана и анализа действий, чтобы выстроить очерёдность самых существенных шагов и выработать план для достижения целей – следует учитывать и местный контекст, и средства. Рекомендуем вам для разработки плана создать рабочую группу, потому как работа в команде может инициировать новые идеи и решения.

Наблюдение за развитием и определение достижений

Только выработки плана не хватает – необходимо оценить развитие, чтобы видеть, достигнуты ли цели, а также определить дальнейшие решения в управлении процессом. Важно регулярно пересматривать план действий, предпочтительно по меньшей мере раз в квартал. Раз в год следует оценивать развитие и в то же время разрабатывать новый план действий для того, чтобы предпринять следующие шаги.

Средства

Все материалы, разработанные для данного руководства, связаны с гарантией безопасности и содержат заметки и указания для пояснения их использования. Прочие средства, например, обучение гарантии безопасности и материалы по коммуникации, можно найти по адресу jalgpall.ee или www.uefa-safeguarding.eu.

цель номер

1

СОЗДАНИЕ ОСНОВ
ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ



Все связанные с футболом лица должны знать, что обозначает гарантия безопасности, почему она важна и что необходимо делать для защиты ребёнка.

Цель номер один фокусируется на понятии важности гарантий безопасности ребёнка в футболе. Меры, используемые для достижения единого видения, должны быть похожи как на уровне футбольного союза, так и на клубном уровне. Также важно и понимание того, что полезного приносит футбол в жизнь ребёнка, но в то же время необходимо осознать и сопутствующие риски.

Основу гарантии безопасности даёт знание о признаках возможного ненадлежащего обращения с ребёнком и связанных с футболом нюансах, которые могут ранить ребёнка.

1.1 Инфолисток: определение ненадлежащего обхождения и ущерба. Распознавание признаков и симптомов

Хоть игра и доставляет детям удовольствие, у занятий спортом может быть и скрытая сторона, потому что как в футболе, так и в любом другом виде спорта, с ребёнком могут обращаться ненадлежащим образом или причинить ему вред независимо от его возраста, пола, расы, способностей, культурного фона, вероисповедания и сексуальной ориентации.

И хотя скандалы, которые были отражены в СМИ, касаются, в основном, сексуальных домогательств детей в футболе, следуют понять, что это не единственный способ ненадлежащего обхождения с ребёнком.

*Этот инфолисток описывает различные **способы ненадлежащего обхождения** и приводит примеры, как можно их распознать в футбольной среде. Также он рассказывает о некоторых признаках, которые могут указать на то, что ребёнок страдает от ненадлежащего обхождения.*

ПОМНИТЕ: у каждого государства свои законы в отношении ненадлежащего обхождения с ребёнком, в том числе и в определении ненадлежащего обхождения. Настоящее руководство концентрируется и даёт подсказки в отношении наиболее распространённых случаев ненадлежащего обхождения с ребёнком.

В случае турниров и футбольных матчей, которые проходят за границей, необходимо проверить местные законы, касающиеся ненадлежащего обхождения с ребёнком, потому что любые действия по обеспечению гарантии безопасности ребёнка должны быть в соответствии с законами государства, в котором они предпринимаются.

Виды ненадлежащего обхождения

Можно выделить четыре типа ненадлежащего обхождения с ребёнком.

Физическое ненадлежащее обхождение

Физическое ненадлежащее обхождение чаще всего самое легко распознаваемое. Физическое ненадлежащее обхождение может выражаться избиением, встряской, ошпариванием, тычками, укусами, придушением, бросанием или же прочими действиями, которые приносят физические увечья или причиняют боль.

Примеры в футболе:

- шлёпать ребёнка, потому что он ведёт себя провоцирующе, не слушается или мешает проводить тренировку;
- принуждать травмированного ребёнка играть;
- подначивать ребёнка сознательно играть агрессивно, несмотря на риск получить травму или травмировать других.

Ненадлежащее сексуальное обхождение

Ненадлежащее сексуальное обхождение с ребёнком – это любой сексуальный контакт между взрослым и лицом, не достигшим 18 лет, между значительно старшим и младшим ребёнком или если одна из сторон, независимо от возраста, не согласна на сексуальные отношения. Если же лицо, не достигшее 18 лет, согласно на сексуальные отношения, то такие отношения всё же рассматриваются как ненадлежащее сексуальное обхождение.

Также ненадлежащим сексуальным обхождением с ребёнком считаются и неприличные фотографии с ним, привлечение ребёнка в разглядывание фотографий с сексуальным подтекстом, подстрекание ребёнка вести себя недостойно сексуально. Комментарии, особенно сексуального содержания, также являются формой ненадлежащего сексуального обхождения, которая называется сексуальным домогательством.

Примеры в футболе:

- фотографирование голых детей под душем;
- вступление в сексуальную связь с игроком;
- комментарии в отношении физического развития девушки;
- требование такого физического контакта, который на самом деле не нужен для благополучия игрока.

Эмоциональное, психологическое или вербальное ненадлежащее обхождение

Эмоциональное ненадлежащее обхождение с ребёнком происходит тогда, когда важный для ребёнка взрослый постоянно критикует его, угрожает или оставляет его без надзора, в результате чего страдают самооценка и чувство собственного достоинства ребёнка. Над кем-то шутить исподтишка можно тоже рассматривать как ненадлежащее обхождение.

Но стоит всё-таки помнить, что умеренная критика ребёнка необходима при его обучении. Также смех и шутки помогают укрепить отношения между людьми и создать командное чувство. Хотя стоит следить, чтобы не переборщить с критикой и шутка-

ми, потому что может возникнуть ситуация, когда критика перестаёт мотивировать и шутки уже не смешны. Эмоциональное ненадлежащее обхождение так же ранит и может причинить ущерб, как и физическое.

Примеры в футболе:

- ругаться на ребёнка из-за слабой игры или нереализованного пенальти, постоянно обзывать на него плохими словами;
- постоянно подтрунивать над ребёнком из-за того, что он не в форме, подстрекать других детей смеяться над ребёнком;
- выделять любимчиков в команде таким образом, что некоторые дети чувствуют себя в команде брошенными.

Оставить без внимания

Оставить без внимания – это когда взрослый не предлагает ребёнку достаточной эмоциональной поддержки или намеренно и постоянно уделяет ребёнку очень мало внимания.

Оставить без внимания – это и тот случай, когда ребёнку не дают достаточно еды, одежды, у него нет местожительства, ему не оказывают врачебную помощь и не следят за ним.

Примеры в футболе:

- дети не знают, куда они поедут в летние футбольные лагеря;
- в жаркие дни на тренировках детям не предлагают воду или не делают паузы для того, чтобы они смогли попить воды;
- развозка детей на матчи на небезопасном транспорте, не прошедшим техосмотр.

Нападки

И хотя ненадлежащим обращением рассматривают, в основном, действия, направленные взрослым по отношению к ребёнку, сверстники могут тоже относиться друг к другу ненадлежащим образом. Это называется нападками.

Нападки могут выражаться в нескольких формах. Они могут быть физическими (например, избиение), деятельностью в интернете (размещённые в социальной медиа фотографии, комментарии или сообщения с негативной окраской), причинение ущерба или кража имущества, издёвки. Нападки могут быть обусловлены полом, национальностью, сексуальностью, особыми потребностями или спортивной подготовленностью.

Взрослые иногда игнорируют нападки, не считая их важными, потому как дети дразнят друг друга. Но нападки могут причинить и причиняют большой ущерб, кроме того, со временем ситуация усугубляется. Поэтому такие действия стоит пресекать на корню и создавать такую среду, чтобы все знали, что нападкам здесь не место.

Есть и другие формы ненадлежащего поведения, такие как дискриминация, использование и насилие, но они все относятся к четырём главным категориям ненадлежащего обхождения с ребёнком.

Распознавание признаков и симптомов ненадлежащего обхождения

Распознать ненадлежащее обхождение не всегда просто. Иногда ненадлежащее обхождение сразу заметно или же о нём узнают, когда ребёнок сам или же другой ребёнок/взрослый об этом рассказывает. Довольно часто заметны признаки, что что-то может быть не так. Необязательно это означает, ЧТО ЭТО И ЕСТЬ НЕ ТАК, но на такие признаки надо обратить внимание.

Типичные признаки ненадлежащего обхождения:

Если ребёнок	Если взрослый, например работник клуба или родитель
<ul style="list-style-type: none">■ если у ребёнка возникли по необъяснимой причине физические повреждения, в т.ч. синяки и раны (например, ожог от сигареты) или у него признаки нанесения увечья себе (например, шрамы от порезов) или боль при ходьбе;■ если у ребёнка возникли по необъяснимой причине постоянные болезни (например, трудности в питании);■ внезапно меняет поведение или настроение, например, становится агрессивным, уходит в себя или становится стеснительным;■ избегает определённые ситуации или людей;■ становится очень скрытным, например, больше не рассказывает, что происходит в его жизни или же умолкает на полуслове, если в комнату входят взрослые;■ занимается самоуничижением;■ говорит, что он недостойный и никчёмный;■ кажется изолированным / не сходится с товарищами по команде;■ пытается покончить с собой;■ говорит, что с ним или с его товарищами по команде обходятся ненадлежащим образом или причиняют ущерб.	<ul style="list-style-type: none">■ выделяет одного или нескольких детей и ведёт себя с ними особо – или же как с любимчиками, или же наоборот, наказывает;■ больше нацелен на результат, чем на то, чтобы ребёнок был радостный и весёлый;■ негативен и критичен в отношении ребёнка;■ использует неподходящий лексикон, например, обсуждает внешний вид девушек с сексуальным подтекстом;■ не уважает приватность детей в раздевалке;■ не беспокоится о детях, что они делают и где они;■ не придерживается указаний и кодекса поведения;■ говорит, что видел случай ненадлежащего обращения с ребёнком или причинение ему ущерба, или беспокоится о ребёнке.

1.2 Инфолисток: недостойное поведение в футболе

Футбол и спорт предлагают широкую возможность для духовного и физического развития. Развиваются сила, выносливость и гибкость, лидерские качества, также повышается самооценка, приобретается умение решать проблемы. Занимаясь футболом, можно приобрести некоторые ценности и прочие необходимые в жизни качества, в числе которых честная игра, работа в команде и увлечённость. Благодаря футболу дети могут создать дружеские связи, развивать навыки социального общения, развлекаться и держать себя в хорошей физической форме. В детстве приобретённая любовь к футболу может сформироваться в спортивную привычку на всю жизнь.

Для достижения развития и положительных оценок ценностей футбол должен стать для детей и молодёжи позитивным опытом, дающим наслаждение.

Ненадлежащее обхождение с ребёнком и причинение ему ущерба можно встретить где угодно – как в семье, так и в футбольном клубе, в футбольном союзе и вне спортивного круга. Следует помнить, что с ребёнком могут недостойно себя вести профессионалы, волонтёры, опекуны, члены семьи и другие дети.

Детям можно причинить вред несколькими способами и зачастую одним только видом ненадлежащего обхождения дело не ограничивается. Есть определённые специфические ситуации и виды ненадлежащего обхождения, которые наиболее образом характерны для футбола. Распознавание и профилактика таких ситуаций может помочь футболу стать позитивным опытом для всех детей, несмотря на их возраст, пол, расу, вероисповедание, сексуальную ориентацию, правовое положение и физические кондиции.

Травмы

Практически у всех видов спорта присутствует риск физических травм. Но если цель стать лучшим футболистом обозначает, что на детей оказывается давление большее, чем сообразно их возрасту или умениям, или же их заставляют играть, когда они травмированы, то это причиняет только ущерб в дальнейшем.

Давление при исполнении упражнений

Победа в футболе важна. И всё же давление на ребёнка для достижения лучшего результата может быть губительно как психологически, так и физически. Иногда взрослые давят на ребёнка, иногда ребёнок, играющий в футбол, сам себя грызёт психологически, иногда давление идёт от товарищей по команде. Хорошее исполнение упражнения для ребёнка не должно теряться за счёт радости, получаемой от игры.

Физическое ненадлежащее обхождение

Физическое ненадлежащее обхождение в большинстве случаев наиболее легко узнаваемая форма ненадлежащего обхождения. Физическим ненадлежащим обхождением может быть какое угодно избиение, встряска, ошпаривание, щипание, укусы, дёргание волос, придушение, бросание или прочая деятельность, в ходе кото-

рой появляются физические увечья, остаются следы на теле или же возникает боль.

В наиболее ранимые ситуации дети могут попасть в душевых и раздевалках, в помещениях, предназначенных для массажа и физиотерапии.

Ночёвки/выезды

Ночёвки в тренировочных лагерях или на выездных матчах могут дать возможность тем, кто хочет сексуально растлить ребёнка. Для обеспечения правильного надзора в поездке всегда должно быть достаточное количество взрослых. Чтобы избежать пропажи детей или их попадание в непростые ситуации, при работе с детьми на месте должно быть как минимум двое взрослых. Необходимо учитывать и дорожную безопасность, например, у машин должен быть пройден техосмотр.

Бликие отношения

Отношения ребёнка с тренером или другим персоналом команды, например, с физиотерапевтом или врачом, важны и могут принести много пользы. У многих детей близкие и доверительные отношения со своим тренером, который может быть значительным человеком в их жизни, особенно если у них нет хороших отношений с другими взрослыми.

И всё же близкие отношения могут и навредить ребёнку. Ребёнок хочет угождать взрослому, а взрослый, который является его доверенным лицом, может использовать в отношении ребёнка позицию силы.

Гарантия безопасности ребёнка в футболе означает, что со всеми людьми – детьми, родителями и взрослыми, которые общаются с ребёнком, - обращаются согласно действующим в обществе нормам поведения.

Культура поведения в команде

Принадлежность команде и сопутствующее ей «чувство локтя» могут быть очень полезны для самооценки и чувства собственного достоинства детей.

Командная культура – ключ в учебном опыте ребёнка. Эту культуру создают игроки, но на неё сильно влияет тренер. Например, если тренер говорит, что мы всех уважаем и не терпим нападки, командная культура существенно позитивней. Но если тренер ценит победу больше, чем участие, то игроки могут начать обвинять и изолировать тех детей, которые их подводят.

Также дети могут думать, что некоторые игроки не вписываются в команду из-за своих особенностей.

Может развиваться иерархия, при которой у более старших или сильных детей есть сила воздействия на других детей. Это может быть позитивным моментом, но может и привести к нападкам, в том числе, к так называемому крещению, потому что те, кто дразнятся, предполагают, что для завоевания одобрения младшие дети стерпят и физическую боль, и унижение

1.3 Бланк самооценки

Этот бланк можно использовать для оценки развития процессов и принятия процедур гарантии безопасности. Это не аудит и предпочтительно его должно заполнять контактное лицо ребёнка по обеспечению его безопасности вместе с другими работниками клуба/союза. Бланк можно использовать для разработки плана деятельности, для коррекции традиций гарантии безопасности для наблюдением за развитием.

Бланк самооценки	Дата заполнения бланка:				
Деятельность	Применено/выполнено	Частично выполнено	Не выполнено	Не приемлемо	Комментарии. Если деятельность не осуществима, обоснуйте
ПОРЯДОК ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЁНКА					
Порядок гарантии безопасности ребёнка подписан и одобрен на самом высоком уровне организации.					
Порядок гарантии безопасности ребёнка содержит ссылки на положенные в его основу принципы, законодательство и указания, например, обозначение ненадлежащего поведения.					
Порядок гарантии безопасности ребёнка написан ясно, прост для понимания и составлен в разных форматах, например, для детей, тренеров, родителей.					
Порядок гарантии безопасности ребёнка написан ясно, прост для понимания и составлен в разных форматах, например, для детей, тренеров, родителей.					
КОНТАКТНОЕ ЛИЦО ПО ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЁНКА					
Его контактные данные доступны для детей, молодёжи, тренеров и других лиц, которые, беспокоясь о безопасности или благополучии ребёнка, ищут инструкции по поведению для необходимой деятельности как внутри организации, так и вне её.					

Деятельность	Применено/выполнено	Частично выполнено	Не выполнено	Не приемлемо	Комментарии. Если деятельность не осуществима, обоснуй
Его обучают.					
Его контактные данные доступны для детей, молодёжи, тренеров и других лиц, которые, беспокоясь о безопасности или благополучии ребёнка, ищут инструкции по поведению для необходимой деятельности как внутри организации, так и вне её.					
ВЕРБОВКА И ОБУЧЕНИЕ; ПОВЕДЕНИЕ					
Продуманные процедуры для проверки информации при вербовке/приёмы на работу.					
Проверку информации при вербовке/приёме на работу проводят согласно процедурам.					
Обучение/рекомендации о гарантии безопасности ребёнка и наличие «Порядка гарантий безопасности ребёнка» для всех работников, волонтеров и прочих лиц, относящихся к делу.					
Курсы повышения квалификации для всех работников/ волонтеров для гарантий безопасности ребёнка.					
Письменный кодекс поведения, который базируется на принципе, что ко всем людям надо относиться одинаково, а также рекомендации и инструкции в отношении ожиданий к гарантиям безопасности ребёнка, с которым должны ознакомиться все работники и соблюдать его.					
ПРИВЛЕЧЕНИЕ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ					
Инструкции для детей по поводу обучения гарантиям безопасности ребёнка.					
Материалы, повышающие информированность о безопасности, в дружелюбном для детей формате.					
Подписанный кодекс поведения для родителей.					

Деятельность	Применено/выполнено	Частично выполнено	Не выполнено	Не приемлемо	Комментарии. Если деятельность не осуществима, обоснуй
Разработанный и подписанный кодекс поведения для детей.					
Дети и родители знаю, как связаться с контактным лицом по гарантиям безопасности.					
ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПАРТНЁРОВ И СНАБЖЕНЦЕВ					
Порядок гарантий безопасности – это неотъемлемая часть договора о партнёрстве/членстве/снабжении.					
Повышение информированности/обучение партнёров и снабженцев.					
БЕЗОПАСНАЯ РАБОТА					
Анализ рисков составленных действий.					
Точный процесс отмены действий при отсутствии безопасности.					
Бланки согласия, подписанные родителями.					
Порядок, регулирующий выезды с ночёвкой и наблюдения.					
Рекомендации, связанные с использованием технологий и социальной медиа.					
Указания, связанные с использованием раздевалок, лечением и т.п.					
Деятельность, связанная с медиа.					
РЕАГИРОВАНИЕ НА ПРОБЛЕМЫ И СОТРУДНИЧЕСТВО С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ					
Определённые процедуры, которые дают рекомендации по поведению, если возникает проблема из-за безопасности или благополучия ребёнка, например, как/когда поднять вопрос, см. правила направления.					
На государственном и местном уровне налаживают контакт с соответствующими институтами и НКО по защите детей, которые по необходимости предлагают поддержку и советы при обеспечении гарантий безопасности.					

Деятельность	Применено/выполнено	Частично выполнено	Не выполнено	Не приемлемо	Комментарии. Если деятельность не осуществима, обоснуй
Для оповещения о происшествиях доступны имена и контактные данные полиции, защиты детей и других организаций.					
Согласования/договорённости с институтами о процедурах оповещения.					
Оповещения обо всех проблемах/происшествиях, обо всех направлениях записываются и хранятся в защищённых местах согласно действующему делопроизводству.					
Меры воздействия указанных происшествий/постоянный обмен информацией.					
ОТСЛЕЖИВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ					
План действий для укрепления гарантий безопасности ребёнка разработан и согласован.					
План действий для улучшения гарантий безопасности ребёнка пересмотрен и обновлён (желательно 1 x в год).					
Действия (самооценка) гарантий безопасности ребёнка регулярно пересматриваются (желательно 1 x в год).					
Отражение уроков, полученных при происшествиях, касающихся гарантий безопасности ребёнка, и внесение изменений.					
Независимая оценка процессов и действий, связанных с гарантией безопасности ребёнка.					

цель номер

2

**ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ И
ГАРАНТИЯ ГОТОВНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИИ**



Гарантии безопасности ребёнка начинаются с профилактики. Ассоциации/клубы должны быть готовы защитить ребёнка и должны упорядочить процессы и действия, направленные на профилактику осознанного или случайного ущерба.

Цель номер два концентрируется на опеределении наиболее важных действий и традиций, которые помогают снизить возможность ненадлежащего обращения с детьми в футбольной среде. Это означает уверенность в том, что работникам и волонтерам можно доверять; обговорен чёткий свод правил поведения, так что все знают, какое поведение считается приемлемым. Также должны быть обговорены процедуры, гарантирующие, что выезды и прочая деятельность с ночёвками были бы хорошо организованы и имели возможность контроля.

Усилия по обеспечению безопасности детей и применение профилактических мер начинаются с определения уже приложенных усилий, чтобы разработать план для ознакомления с процедурами и опеределёнными действиями. [Бланк самооценки](#) на странице 21 поможет проанализировать действующие в организации традиции и гарантировать ребёнку безопасное пребывание в клубе.

2.1 Образец: порядок гарантии безопасности детей для клубов/организаций

Порядок гарантии безопасности детей

..... (Название клуба/организации)

..... (Дата)

Введение

«Порядок гарантии безопасности детей» разработал [НАЗВАНИЕ ВАШЕГО КЛУБА/ОРГАНИЗАЦИИ] с целью обеспечить всем детям весёлое и безопасное времяпрепровождение при занятиях футболом независимо от их возраста, физической подготовки или степени вовлечённости в игру.

Порядок делает упор на пять целей или же сфер деятельности, которые должны быть основой работы каждого клуба/организации, чтобы предотвратить какие-либо риски в отношении причинения ущерба детям и при необходимости правильно среагировать на ситуацию.

И хотя «Порядок гарантии безопасности детей» старается быть всеобъемлющим, в футбол играют в самых разных местах и на самых разных уровнях, поэтому в составленном документе могут возникнуть неучтённые условия и возникнуть вопросы по его применению. В таких ситуациях нужно исходить из того, что все действия должны осуществляться в лучших интересах ребёнка.

Пять целей

ЦЕЛЬ НОМЕР ОДИН: создание основ гарантии безопасности

ЦЕЛЬ НОМЕР ДВА: предотвращение и гарантия готовности организации

ЦЕЛЬ НОМЕР ТРИ: повышение сознательности

ЦЕЛЬ НОМЕР ЧЕТЫРЕ: оповещение о сотрудничестве и о происшествиях

ЦЕЛЬ НОМЕР ПЯТЬ: измерение деятельности гарантии безопасности

ЦЕЛЬ НОМЕР ОДИН: создание основ гарантии безопасности

1.1.1 Ответственность

1.1.2 Гарантия безопасности – это всеобщая ответственность. Каждый, кто работает во благо или во имя [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ], должен осознать свои обязанности по гарантиям безопасности и содействовать развитию благополучия детей и действовать в их интересах. К тому же, предпринимать соответствующие шаги по внедрению «Порядка гарантии безопасности детей».

1.2 Определение гарантий безопасности

1.2.1 Защищённость ребёнка определяют как обязанность организации дать гарантию, что занятия футболом являются для всех детей безопасным и позитивным увлечением, которое приносит наслаждение, и что в футболе всех детей оберегают от нанесения им ущерба и недостойного поведения, независимо от их навыков и уровня подготовки.

1.2.2 Гарантии безопасности ребёнка включает в себя как профилактическую деятельность, чтобы уменьшить возможность причинения ущерба, так и меры реагирования, чтобы при возникновении проблем гарантировать соответствующие действия. Указанные обстоятельства обуславливают необходимость представлять интересы ребёнка и действовать в соответствии как с международными стандартами, так и с местным законодательством. Особенно важно это в ситуациях, связанными с потенциальными криминальными деяниями.

1.2.3 Согласно «Порядку гарантии безопасности детей» и конвенции ООН по правам ребёнка от 1989-го года ребёнком считается лицо, не достигшее 18-ти лет.

1.3 Что подразумевают под причинением ущерба и ненадлежащим обхождением?

1.3.1 Каждый, кто работает во имя или во благо [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ], должен знать, что проблемы ненадлежащего обхождения с ребёнком, причинения ему ущерба и гарантии безопасности нельзя обрисовать одним определением или назвать одним словом. В большинстве случаев проблемы перекликаются.

1.3.2 Причинение ущерба может проявиться несколькими способами и обычно означает, что безопасность и благополучие ребёнка находятся в опасности. Может случиться, что кто-то намеренно решит злоупотребить своим авторитетом и доверием ребёнка. Также это может произойти и от неверных устоев, которые, вероятно, обусловлены недостаточной компетенцией и выучкой – это может выражаться в бездействии и неумении правильно следить за ребёнком.

1.3.3 Ненадлежащее обхождение с ребёнком – это плохое обращение с ним, который причиняет (или с большой вероятностью причинит) ребёнку ущерб. Своим поведением человек причиняет ребёнку ущерб или не может удержать кого-то другого от причинения ущерба ребёнку. Недостойно обращаться с ребёнком могут люди в его семейном кругу, в близком окружении или же те, которые знают его по другой деятельности и его увлечениям. Другая, но более редкая, возможность недостойно обращаться с ребёнком возникает у чужих людей, например, через интернет. С ребёнком могут недостойно обращаться

один или несколько взрослых, другой ребёнок или другие дети.

- 1.3.4 Ненадлежащее обхождение можно встретить в нескольких формах и оно охватывает всевозможное физическое, эмоциональное, психологическое и сексуальное притеснение, безразличие или равнодушное обращение, насилие и использование в гнусных целях, будь то напрямую или посредством интернета. *(Понятия и дальнейшие ориентиры смотрите в руководстве гарантии безопасности)*
- 1.3.5 И хотя безопасности ребёнка угрожают обычно взрослые, которые с ним плохо обращаются, угрозой могут быть и другие дети. Обычно это случается, когда у ребёнка есть влияние на другого ребёнка или же он сильнее, потому что старше, авторитетней или же он является капитаном команды. У детей это выражается в поддразнивании.
- 1.3.6 В случае поддразнивания необходимо **помочь** ребёнку, которого дразнят. Но в то же время надо задуматься и о том, как лучше заниматься и тем, кто дразнится, и действовать так, чтобы не навредить обоим детям и чтобы учесть интересы и благополучие обоих детей.

1.4 Особые риски гарантии безопасности в футболе

- 1.4.1 В футболе существует ряд очень специфических моментов, которые могут причинить ущерб ребёнку или способствовать возникновению ненадлежащего обращения с ним.
- 1.4.2 **ФИЗИЧЕСКИЕ ТРАВМЫ.** В каждом виде спорта присутствует риск физических травм и футбол здесь не исключение. Во имя достижения успеха и победы на детей оказывают большее давление, чем позволяет их возраст или физическая подготовка, что для них разумно и подходит им.
- 1.4.3 **ДАВЛЕНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ УПРАЖНЕНИЙ.** Победы – важная часть футбола. И всё-таки, когда во имя успеха и лучшего выполнения упражнений на ребёнка оказывается давление и его подвергают крайнему напряжению, это приносит ему вред на психологическом, эмоциональном и физическом уровне.
- 1.4.4 **ФИЗИЧЕСКИЙ КОНТАКТ.** Ситуации, возникающие в душевых и раздевалках, а также при физиотерапии и лечении, содержат физический контакт, при котором возникает возможность поддразнить ребёнка, запечатлеть его на неподходящих фотографиях или видео и сексуально развратить его.
- 1.4.5 **ВЫЕЗДЫ С НОЧЁВКОЙ.** У выездов с ночёвкой существует много возможных рисков, в том числе поверхностный контроль за детьми, потеря детей, доступ к алкоголю или неподходящему телеконтенту, проблемы с использованием социальной медиа и возможности для ненадлежащего обращения с детьми, особенно в сексуальном плане.
- 1.4.6 **БЛИЗКИЕ ОТНОШЕНИЯ.** Командные отношения с тренером и вспомогательным персоналом (например, с физиотерапевтами и врачами) – важная и полезная часть футбольной жизни. У многих детей близкие и доверительные отношения со своими тренерами, которые зачастую являются в их жизни важными людьми, особенно, если у ребёнка нет позитивных и поддерживающих отношений с другими взрослыми. И всё-таки, в то же время, как многие тренеры укрепляют свои хорошие отношения со своими подопечными, находятся

возможности и для злоупотребления авторитетом и доверием, и для причинения вреда ребёнку.

1.5 Связи с государственными принципами и законодательством

1.5.1 Вся деятельность, проводимая в рамках обеспечения гарантий безопасности, должна быть согласована с действующим законодательством, которое подлежит исполнению.

1.6 Внефутбольная деятельность

1.6.1 Порядок обеспечения безопасности фокусируется на контакте с детьми, за который в полном объёме отвечает [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ].

1.6.2 Неподобающее поведение вне футбольной деятельности, будь то индивидуально или коллективно, нарушает установленные принципы и вредит футбольным ценностям, например, публикации неуместного содержания в социальной медиа или сексуальные действия в отношении детей.

1.6.3 При обнаружении таких проблем следует их тщательно расследовать и решение относительно дальнейшего сотрудничества с человеком, который повёл себя неправильно, должно быть сконцентрировано на том, чтобы гарантировать детям безопасность и иметь в виду их интересы. Это может означать обращение в местное самоуправление к специалисту по защите детей или в полицию.

1.7 Самые важные принципы для обеспечения гарантий безопасности ребёнка

1.7.1 Футбол должен быть для всех детей безопасным, позитивным и доставляющим удовольствие опытом.

1.7.2 У всех детей есть право на защиту и безопасность и на то, что их благополучие и участие в футбольной жизни имеет поддержку, независимо от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, социального фона, вероисповедания, уровня, физических возможностей и особых потребностей.

1.7.3 Вся деятельность, направленная на обеспечение гарантии безопасности детей, должна быть выполнена, наилучшим образом учитывая интересы детей.

1.7.4 Каждый ответственен за то, чтобы гарантировать безопасность ребёнка. Дети тоже принимают в том участие, но конечная ответственность по обеспечению безопасности лежит на взрослых.

1.7.5 Меры обеспечения безопасности не должны быть дискриминирующими и должны учитывать, что некоторые дети (например, с особыми потребностями) могут быть по части недостойного обхождения в большей опасности.

1.7.6 В обеспечении безопасности ребёнка важны прозрачность и открытость. Неадекватное обхождение с ребёнком и вытекающий отсюда ущерб могут прогрессировать, если работники клуба/организации, волонтёры, партнёры, дети, семьи и представители окружающей среды чувствуют, что не могут поговорить о своих проблемах.

1.7.7 Все проблемы, касающиеся безопасности и защиты ребёнка, следует воспринимать серьёзно. Там, где надо, нужно предпринимать соответствующие шаги

и при необходимости обращаться к правозащите и к организации защиты ребёнка при местном самоуправлении.

- 1.7.8 Ни одна организация не может гарантировать безопасность ребёнка, не сотрудничая с другими организациями, поэтому при необходимости следует работать с правительственными учреждениями, сотрудниками местного самоуправления по защите ребёнка, молодёжной полицией и министерством, а также с другими группами, которые в своей ежедневной работе сталкиваются с тематикой гарантии благополучия ребёнка.
- 1.7.9 Следует соблюдать конфиденциальность и не оглашать личные данные лиц, связанных с проблемой (в том числе имя человека, поднявшего вопрос, имя ребёнка, которого это касается, и имя лица, в отношении которого имеются подозрения), за исключением случаев, когда было совершено криминальное деяние.
- 1.7.10 Вся деятельность, направленная на гарантии безопасности, должна быть в соответствии с государственными и международными принципами и законодательством.

ЦЕЛЬ НОМЕР ДВА: предотвращение и гарантия готовности организации

2.1 Утверждение порядка гарантии безопасности

- 2.1.1 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] решила утвердить порядок обеспечения гарантий безопасности ребёнка с сопутствующими ему средствами и рекомендациями. Образец порядка обеспечения гарантий безопасности ребёнка является доступным для всех.
- 2.1.2 Все, кто является частью европейского футбола или же связан с ним, в том числе все подразделения [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ], которые в полном объёме контролирует [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ], должны соблюдать порядок обеспечения гарантий безопасности.
- 2.1.3 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] помогает своему контактному лицу адаптировать порядок обеспечения гарантий безопасности согласно своим потребностям и все обязуются применять его положения и установленные требования на практике.
- 2.1.4 Порядок обеспечения гарантий безопасности доступен на [ЯЗЫК] языке. Все работники и представители [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] могут получить его копию по обговоренным каналам.

2.2 Назначение контактных лиц гарантий безопасности

- 2.2.1 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] назначает на административном уровне контактное лицо по обеспечению гарантий безопасности, чтобы упрочить применение порядка обеспечения гарантий безопасности на практике и его соблюдение в [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ]. Это лицо сотрудничает также и с другими организациями.
- 2.2.2 Все клубы/организации призываются назначить контактным лицом по обеспечению гарантий безопасности по меньшей мере одного человека.

- 2.2.3 Задачей контактного лица по обеспечению гарантий безопасности является быть связующим звеном, давать советы, поддерживать организацию и помогать ей при применении порядка обеспечения гарантий безопасности на практике и в связанных с этим процедурах, в том числе при реагировании на проблемы и на конкретные происшествия.
- 2.2.3 Рекомендуется назначить контактным лицом по обеспечению гарантий безопасности кого-то, кто уже имеет предыдущий опыт и знания в отношении защиты детей или обеспечении гарантий безопасности. Обязательства можно возложить и на лицо преданное, которое уважает команду и исполняет соответствующие задачи (*Смотрите часть контактное лицо по обеспечению гарантий безопасности и рекомендации в отношении ответственности*)

2.3 Разумная вербовка

- 2.3.1 Применяется порядок разумной вербовки, который помогает распознать кандидатов, представляющих потенциальную опасность для детей, и предотвращать их приход на работу в клуб/организацию.
- 2.3.2 Порядок разумной вербовки состоит из деятельности по предварительному выбору, выбору как таковому и по деятельности, последующей выбору, чтобы гарантировать для детей вербовку наиболее безопасного персонала. (*Смотрите рекомендации по разумной вербовке*).
- 2.3.3 Для предотвращения допуска к работе с детьми неподходящих людей необходимо пройти все процессы разумной вербовки, произвести проверку жизненных обстоятельств кандидата и провести курсы по обеспечению гарантий безопасности.
- 2.3.4 В определённых исключительных случаях деятельность можно начинать прежде, чем пройдёт контроль жизненных обстоятельств кандидата. И всё же в таком случае следует применить дополнительные меры (например, дополнительное наблюдение и запрет на работу в одиночку), чтобы организация была уверена, что риск для детей сведён к минимуму
- 2.3.5 Данные, связанные с процессом разумной вербовки (например, рекомендации), следует беречь и архивировать. Эту информацию следует сохранять и уничтожать согласно закону о защите данных.

2.4 Кодекс поведения

- 2.4.1 Во имя [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] и во благо людей, работающих в ней, действуют чёткий кодекс поведения. Он устанавливает чёткие ожидания в отношении обеспечения гарантий безопасности ребёнка и уточняет ожидаемое и запрещённое поведение. (*Кодекс поведения и соответствующие рекомендации, связанные с обеспечением гарантий безопасности ребёнка, смотрите в руководстве по обеспечению гарантий безопасности*).
- 2.4.2 Какое-либо участие в [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] и в мероприятиях, организованных [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ], зависит от готовности данного лица согласиться с вытекающими из трудового договора рекомендациями правил поведения и от готовности подписать их со своей стороны
- 2.4.3 На все нарушения кодекса поведения реагируют незамедлительно, содержа

информацию в строгой конфиденциальности и по принципу необходимости распределения информации, в соответствии с требуемым производством в рабочих и правовых отношениях.

- 2.4.4 Если есть подозрение о нарушении кодекса поведения или об этом имеется извещение, через контактное лицо по обеспечению гарантий безопасности ребёнка [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] можно требовать привлечь к расследованию независимого, нейтрального эксперта, который имеет необходимые знания в сфере обеспечения гарантий безопасности и который будет использовать меры согласно действующему официальному порядку. В обязательном порядке следует известить и контактное лицо ЭФС, ответственное за программу гарантий безопасности и благополучия детей
- 2.4.5 При обнаружении резонанса [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] применяет в отношении нарушителя необходимые меры в связи с нарушением прав ребёнка или в связи с нарушением действующих правил [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ].
- 2.4.6 Оценивая риск для детей, следует учесть необходимость временно устранить из организации нарушителя или нарушителей, приостановить тренерскую/судейскую лицензию до выяснения результатов расследования.
- 2.4.7 одекс поведения содержит конкретные дисциплинарные меры. Это может быть предупреждение, временное отстранение от работы с дополнительным обучением, увольнение.
- 2.4.8 одекс поведения действует для всех одинаково и во всех ситуациях.

2.5 Надзор и работа в одиночку

- 2.5.1 В общих случаях следовало бы избегать работы в одиночку. При работе с детьми на месте должны находиться как минимум двое взрослых. Это не всегда возможно, но взрослые должны бы избегать работы с детьми один на один и иметь предпочтение работать с детскими группами.
- 2.5.2 Для соблюдения безопасности детей на месте всегда должно быть достаточное количество взрослых, принимая во внимание конкретную ситуацию, возраст и способности детей. Проблемы надзора и работы в одиночку должны быть всегда учтены при анализе рисков.
- 2.5.3 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] рекомендует следующее соотношение взрослых и детей:
 - 1 взрослый на 10 детей в возрасте 13-18 лет;
 - 1 взрослый на 8 детей в возрасте 9-12 лет;
 - 1 взрослый на 6 детей в возрасте 5-8 лет;
 - 1 взрослый на 3 детей в возрасте от 4-х лет и моложе.
- 2.5.4 Если для достижения уровня надзора нет достаточного количества взрослых, то деятельность реорганизуют.
- 2.5.5 Если предлагается врачебная или другая услуга или деятельность, требующая физического контакта, то у ребёнка должно быть право на свой выбор пригласить присутствовать при этом взрослого или другого ребёнка.
- 2.5.6 Существуют конкретные требования для взятия допинговых проб у несовершеннолетних. Несовершеннолетних спортсменов следует известить о том, что

есть возможность сдавать допинг-пробу в присутствии взрослого и они могут решить, хотят ли они взять с собой представителя команды на всё время процесса или нет. В случае, если несовершеннолетний спортсмен отказывается от присутствия представителя команды, во время сдачи анализа мочи на месте должен присутствовать свидетель для того, чтобы контролировать действия чиновника допинг-контроля.

- 2.5.7 Клубы, которые принимают участие в [НАЗВАНИЕ] турнирах и международных соревнованиях (за исключением чемпионатов/турниров, организованных ЭФС), обязаны дать гарантию, что в отношении каждого несовершеннолетнего участника заполнены и подписаны родителем или его опекуном разрешение или договор. Клубы должны заполненные формы хранить согласно действующим законам и по требованию предъявлять Эстонскому футбольному союзу.
- 2.5.8 За детьми нельзя лично ухаживать (например, мыть их), если они в состоянии сделать это сами.
- 2.5.9 В раздевалках и душевых должен осуществляться надзор, но в том виде, который гарантирует защиту приватности детей (смотрите рекомендации руководства по обеспечению гарантии безопасности). В момент переодевания детей в раздевалке должны находиться только те взрослые, ответственные за надзор за ними. Никому другому находиться в раздевалке в момент переодевания детей нельзя. Посторонним следует сказать, когда они могут войти и когда они должны выйти.
- 2.5.10 Во время ночёвок на выезде (например, во время футбольных матчей, проводимых в гостях, или во время тренировочных сборов) ребёнку нельзя спать одному в одном помещении со взрослыми, которые осуществляют надзор за детьми, за исключением случаев, когда ребёнок приходится родственником взрослому или когда взрослый назначен родителями или попечителем ребёнка его опекуном.
- 2.5.11 Следует установить чёткий порядок действий в тех ситуациях, когда ребёнок заблудился, потерялся или за ним не пришли его родители или опекун.
- 2.5.12 Если дети во время турниров или сборов могут для осуществления различной деятельности передвигаться самостоятельно, родитель или же другое лицо, имеющее такое же право (например, опекун), должны для этого предоставить письменное подтверждение.

2.6 Гости, в том числе представители медиа на соревнованиях и других мероприятиях [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ]

- 2.6.1 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] и все лица, исполняющие обязанности на юношеских турнирах [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ], должны гарантировать, что все посетители, за которых они несут ответственность (в том числе представители медиа), введены в курс дела и понимают принципы обеспечения гарантий безопасности ребёнка и соглашаются с их условиями до посещения мероприятия.
- 2.6.2 Посетителей (с том числе представители медиа) должно быть несколько человек и они могут оставаться с детьми наедине только в исключительных случаях (например, при проведении исследований). В таких случаях стоит прибег-

нуть к дополнительной помощи, чтобы быть уверенными, что посетитель или наблюдатель не представляет угрозы для ребёнка.

- 2.6.3 Безопасность и благополучие ребёнка нельзя ставить под угрозу из-за освещения его деятельности в медиаканалах.
- 2.6.4 Разрешение, выдающееся для использования фотографий и историй, связанных с ребёнком, следует также спрашивать как у ребёнка, так и у его родителя или у лица, несущего за него ответственность.
- 2.6.5 Фотографии детей, которые могут ему навредить или обидеть (например, где ребёнок не полностью одет), нельзя использовать или пускать в обращение.

2.7 Защита и безопасность в сети

- 2.7.1 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] даёт рекомендации по использованию правильных технологий (интернет, мобильные телефоны, социальная медиа и т.п.) в связи с применением порядка обеспечения гарантий безопасности ребёнка.
- 2.7.2 Если получено сообщение об оскорбляющем или нежелательном материале, то об этом следует известить контактное лицо, отвечающее за обеспечение гарантий безопасности, которое в свою очередь должен оповестить команду интернет-безопасности, чтобы исправить безопасность интернет-среды, а также оповестить соответствующие правоохранительные учреждения. Обратите внимание на то, что сохранённый материал или сообщения при оповещении о происшествии нельзя отправлять электронным путём, поскольку согласно действующему государственному законодательству это может быть нарушением.
- 2.7.3 В клубе должны быть на видном месте вывешены контактные данные констебля Департамента полиции и погранохраны, отвечающего за электронную среду.

2.8 Партнёрство [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ]

- 2.8.1 Проблемам, связанным с гарантией безопасности ребёнка, следует уделять значительное внимание. Соглашения и договора о партнёрстве должны содержать конкретные указания по обеспечению гарантий безопасности ребёнка и в них должна быть ясность в отношении действий, которые будут предприняты в случае, если оно будет нарушено.
- 2.8.2 Если в связи с партнёрством [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] с кем бы то ни было будут выявлены проблемы, связанные с обеспечением гарантий безопасности ребёнка, следует взвесить не только то, что о проблемах необходимо известить соответствующие органы, но и то, что такое партнёрство следует приостановить. Обговоренные в договоре процедуры следует соблюдать. Дальнейшие указания смотрите в главе 4.3 об извещении о происшествиях.
- 2.8.3 Поднятие проблемы обеспечения гарантий безопасности ребёнка в отношениях с партнёрами не означает, что партнёрство следует прекратить, но вынесенное решение должно принимать во внимание реакцию партнёров и их искреннее желание решить проблему.

ЦЕЛЬ НОМЕР ТРИ: повышение сознательности

3.1 Повышение сознательности и обучение

- 3.1.1 Всех лиц, работающих во имя и на благо [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ], а также ближайшее окружение, семьи, детей и другие целевые группы следует оповестить о политике обеспечения гарантий безопасности ребёнка и научить их понимать, как распознавать ненадлежащее обращение с ребёнком и процедуру оповещения о проблеме.
- 3.1.2 Особое внимание уделяется тому, как поднять информированность детей об их собственном благополучии и научить их, как уберечься от опасности. В сотрудничестве с детьми можно разработать ознакомительные материалы и курсы, которые придутся по душе детям.
- 3.1.3 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] предлагает возможность участвовать в курсах повышения квалификации и семинарах, посвященных этой теме и проводимых ЭФС.
- 3.1.4 Если [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] предлагает обучение на тему обеспечения гарантий безопасности ребёнка, то всем взрослым рекомендуется принять в них участие. В [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] команда по обеспечению гарантий безопасности ребёнка или контактное лицо по обеспечению гарантий безопасности ребёнка являются первичным звеном в отношении таких запросов.
- 3.1.5 Все материалы проводимых курсов и рекомендаций следует хранить, в том числе и даты проведения, и списки участников. Эти данные следует сохранять согласно соответствующим процессам обработки данных.

3.2 Анализ рисков

- 3.2.1 Анализ рисков – это важная часть процесса обеспечения гарантий безопасности. Он даёт основу для превентивной деятельности и помогает убедиться в надёжности действий и в том, что все риски могут быть устранены или сведены к минимуму. Анализ рисков также определяет конкретные действия, которые следует применять в случае различных проблем гарантий безопасности.
- 3.2.2 При планировании деятельности (например, турниров, лагерей, выездов) следует провести анализ рисков, чтобы предотвратить потенциальную опасность и составить план по уменьшению рисков. За проведение анализа рисков несёт ответственность то же лицо, которое отвечает за организацию конкретной деятельности. *(Смотрите образец анализа рисков в руководстве по обеспечению гарантий безопасности)*
- 3.2.3 До участия ребёнка в физической деятельности следует письменную справку от врача и данные контактного лица. Эта справка должна быть доступна всем, кто обязан следить и заботиться о детях на данном мероприятии.
- 3.2.4 Меры управления рисками регулярно пересматриваются (желательно раз в год до начала сезона), чтобы полученные уроки дали какой-то опыт, как в будущем избежать возможные риски и внести соответствующую корректировку.

3.3 Создание надёжного канала для оповещения о происшествиях

- 3.3.1 Следует выработать точный порядок оповещения о происшествиях и распространить его среди всех работников организации, в том числе среди детей, семей и объединений.
- 3.3.2 Руководство по оповещению объясняет, как разбираются с происшествиями. при этом самым главным связующим звеном является контактное лицо по обеспечению гарантий безопасности. *(Смотрите руководство по обеспечению гарантий безопасности)*
- 3.3.3 Руководство по оповещению и связанные с ним процедуры обсуждаются с соответствующими учреждениями по правовой защите и по защите детей, чтобы убедиться в том, что процессы согласованы (ознакомьтесь с целью номер четыре, находящейся ниже).
- 3.3.4 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] имеет право извещать о происшествии (в том числе анонимно). Письменные жалобы можно слать [ИМЯ] или направлять извещения о происшествии напрямую доверенному лицу [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ].
- 3.3.5 [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] гарантирует полную конфиденциальность проходящему процессу и связанным с ним документам.
- 3.3.6 Если приходит извещение о происшествии и оно не обосновано, то в отношении человека, сообщившего о происшествии, не применяется никаких карательных мер при условии, что его поступок не был умышленным.
- 3.3.7 Письменные данные обо всех полученных извещениях (даже если они были расплывчатыми) контактное лицо по обеспечению гарантий безопасности должно хранить в определённом конфиденциальном месте. Смотрите руководство по обеспечению гарантий безопасности)
- 3.3.8 Все возникшие случаи рассматриваются очень серьёзно и им отвечают согласно порядку по обеспечению гарантий безопасности. Ознакомьтесь с целью номер четыре, находящейся ниже.

ЦЕЛЬ НОМЕР ЧЕТЫРЕ: оповещение о сотрудничестве и о нуждающемся в помощи ребёнке

4.1 Создание связей с институтами по защите ребёнка

- 4.1.1 Следует наладить связи с полицией и учреждениями по защите ребёнка, чтобы упростить порядок обращения к ним и при необходимости найти совет и поддержку специалиста. Это необходимо также и для того, чтобы полиция и соответствующие учреждения смогли довести до завершения дела, связанные с оповещением о происшествиях.
- 4.1.2 Для того, чтобы упростить порядок обращения к органам, предварительно необходимо выяснить контакты учреждений правовой защиты и защиты детей в местном самоуправлении, чтобы информация о происшествии могла быть им перенаправлена быстро и эффективно.
- 4.1.3 Контактных лиц по обеспечению гарантий безопасности и других работников поощряют к участию в курсах по защите ребёнка и обеспечению гарантий без-

опасности ребёнка, предлагаемых различными организациями.

4.2 Создание открытой рабочей среды

- 4.2.1 Если для обеспечения гарантий безопасности ребёнка требуется совет или помощь, то нужно относиться к этому со всей серьёзностью. К поиску совета или поддержки никогда нельзя относиться поверхностно и считать, что кому-то не хватает знаний или умений, или же этот кто-то распространяет слухи
- 4.2.2 Если люди, работающие во имя или во благо [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ], попадают в ситуации, которые связаны с защитой детей – будь то следственными или свидетелями, – то им необходимо оказать соответствующую поддержку. Это может означать или дополнительный надзор, или консультации.

4.3 Оповещения о происшествиях и последующие меры

- 4.3.1 Все извещения, следственные процессы и администрирование случаев обеспечения гарантий безопасности должны соответствовать государственному законодательству. Всегда следует принимать во внимание законодательство страны, в которой происшествие имело место быть, и лучшие интересы и пожелания ребёнка.
- 4.3.2 Поэтому к делу могут быть причастны только те люди, чьё участие необходимо для расследования происшествия или для поддержки ребёнка, будь то на врачебном или психологическом уровне. По поводу каждого вмешательства следует составить письменное объяснение, которое должны подписать причастные к делу люди, и отправить его команде по обеспечению гарантий безопасности ребёнка [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ].
- 4.3.3 Обращение в местные правозащитные учреждения и учреждения по защите ребёнка следует оформлять в том виде, в котором требует организация; например, учреждений могут быть определённые формы и бланки извещений. Если обращение выражается в устной форме, то оно должно быть подтверждено и письменно.
- 4.3.4 Если есть подозрения о нарушении кодекса поведения или же имеется оповещение о его нарушении, то через контактное лицо по обеспечению гарантий безопасности ребёнка [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] можно потребовать, чтобы расследование вёл независимый, нейтральный эксперт, имеющий необходимые знания в сфере обеспечения гарантий безопасности и использующий меры воздействия согласно действующему официальному порядку. В обязательном порядке следует оповестить и контактное лицо ЭФС, несущее ответственность за программу благополучия и гарантий безопасности ребёнка.

ЦЕЛЬ НОМЕР ПЯТЬ: измерение деятельности гарантии безопасности

- 5.1.1 Окончательная ответственность за применение политики по обеспечению гарантий безопасности ребёнка ложится на плечи команды по обеспечению гарантий безопасности ребёнка [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ].

- 5.1.2 По меньшей мере раз в год [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] оценивает деятельность по обеспечению гарантий безопасности ребёнка и применение порядка по обеспечению гарантий безопасности ребёнка. (Смотрите образец в руководстве по обеспечению гарантий безопасности)
- 5.1.3 На основании оценивания необходимо выработать годовой план деятельности, чтобы заниматься устранением недочётов и уменьшать все обнаруженные риски. (Смотрите образец в руководстве по обеспечению гарантий безопасности)
- 5.1.4 По меньшей мере раз в три года ЭФС просит [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] оценить ситуацию в своей организации, чтобы предоставить обзор общей ситуации по обеспечению гарантий безопасности в рамках деятельности ЭФС.
- 5.1.5 Порядок обеспечения гарантий безопасности ребёнка – это постоянно меняющийся документ и его пересматривают каждые три года.
- 5.1.6 Время от времени [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] может искать оценки извне для применения и соответствия своего порядка по обеспечению гарантий безопасности ребёнка.

Заключительные положения

[НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] принял порядок по обеспечению гарантий безопасности и благополучия ребёнка [ДАТА] и этот порядок вступает в силу в тот же день.

[НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] предоставляет полномочия руководству [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ] принимать все инструкции и прочие документы, необходимые для применения порядка.

При возникновении вопросов, возникших в отношении порядка, обращайтесь к лицу по обеспечению гарантий безопасности в [НАЗВАНИЕ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ].

2.2 Образец: общий анализ рисков

Общий анализ рисков следует проводить каждый год. Его цель – обнаружить риски и необходимые действия для их уменьшения или устранения. Регулярное проведение анализа рисков помогает и в применении порядка по обеспечению гарантий безопасности ребёнка – в зависимости от рода действий их можно объединить с планом деятельности по обеспечению гарантий безопасности ребёнка.

Единицы разделов, приведённые в форме образца, – это только рекомендации и каждый клуб должен сам их под себя адаптировать. После обнаружения опасности следует точно определить, какие риски могут возникнуть для детей. Например, отсутствие квалификации у тренера может привести к травмам у детей и халатное отношение к надзору за ними. В зависимости от случая каждый риск/проблему стоит оценить как высокий, средний или низкий. Для каждого риска необходимо подобрать действия для уменьшения риска или управления им.

Возможная причина опасности / проблемы	Вероятность происшествия: низкая/средняя/высокая (Н/С/В)	Конкретный риск/проблема, например, что может случиться	Необходимые действия	Действия когда/кто делает
КЛУБ И ТРЕНИРОВКИ				
Отсутствие квалифицированных тренеров				
Отсутствие надзора/контроля				
Отсутствие инструкций в поездках и т.п.				
Тренировки и нагрузки, неподходящие по возрасту				
Негодная дисциплина				
ПЕРСОНАЛ				
Принятие на работу людей, негодных непосредственно для работы с детьми				
Отсутствие курсов по обеспечению гарантий безопасности для тренеров				
В деятельность включены некомпетентные или необученные люди				
У персонала, связанного с клубом, в том числе у волонтеров, нет знаний и обучения по обеспечению гарантий безопасности				
Прочие взрослые, которые контактируют с детьми (чиновники клуба и гости/волонтеры)				

Возможная причина опасности / проблемы	Вероятность происшествия: низкая/средняя/высокая (Н/С/В)	Конкретный риск/проблема, например, что может случиться	Необходимые действия	Действия когда/кто делает
ЖАЛОБЫ И ДИСЦИПЛИНА				
Поведение некоторых взрослых и сверстников, которое вызывает беспокойство				
Отсутствие жалоб и дисциплинарных мер пересечения внутри организации				
Жалобами серьёзно не занимаются				
ПОРЯДОК ОПОВЕЩЕНИ				
Отсутствие информированности об инструкциях/рекомендациях по поводу обеспечения гарантий безопасности				
Отсутствует порядок оповещения полиции, работника защиты ребёнка и пр.				
Отсутствие чётких принципов и процедур				
Ребёнок/взрослые не знают, как оповещать о происшествиях и с кем разговаривать				
СООРУЖЕНИЯ				
Инвентарь/оснащение в плохом состоянии или опасно				
Неконтролируемый доступ к раздевалкам и туалетам детей				
Фотографирование или видео съёмка в запрещённых местах				
Помещения общего пользования для детей и взрослых, например, раздевалки, душевые				
ТРАНСПОРТ И ПОЕЗДКИ				
Транспортное средство между тренировками или местами проведения тренировок небезопасен				
Не проведён контроль общего фона водителя транспортного средства				
Отсутствуют инструкции в отношении поездок (медицинская помощь, поездки, распределение транспорта)				

Возможная причина опасности / проблемы	Вероятность происшествия: низкая/средняя/высокая (Н/С/В)	Конкретный риск/проблема, например, что может случиться	Необходимые действия	Действия когда/кто делает
ОБЩИЕ ПРОБЛЕМЫ				
Фотографирование и видеосъемка каких-либо действий без разрешения				
Неподобающее использование социальной медиа и неуместное общение взрослых с детьми, не достигшими 18 лет, или же между сверстниками				
Толерантность к физическому насилию и нанесению травм				
Общие проблемы в поведении				

2.3 Инструкции: важность и ответственность контактного лица по обеспечению гарантий безопасности ребёнка

Роль контактного лица по обеспечению безопасности очень важна для того, чтобы дети в любом возрасте вне зависимости от их физической подготовленности смогли заниматься футболом и наслаждаться этим. **И всё-таки это не значит, что только на контактное лицо ложится вся ответственность по обеспечению гарантий безопасности ребёнка внутри организации. Важность контактного лица заключается в том, чтобы быть первичным связующим звеном и дать совет,** поддержать организацию и помочь ей в применении порядка по обеспечению гарантий безопасности ребёнка и в связанных с этим действиях, в том числе и при реагировании на происшествия. Для этого контактное лицо нуждается в поддержке руководства и в сотрудничестве со всеми людьми, работающими во имя и во благо организации.

И пускай роль контактного лица по обеспечению безопасности – важная роль, она не может быть ему в тягость. При выявлении происшествий у него появляется дополнительная работа, но в большинстве случаев его задачей является поддержать и дать совет. Предпочтительнее будет, если организация сможет назначить контактными лицами по меньшей мере двух людей, так, чтобы рабочую нагрузку можно было бы разделить, и если один из них отсутствует, то второй всегда доступен.

Организация должна гарантировать, что имя и контактные данные контактного лица известны всем работникам организации, а также родителям и детям.

Ответственность контактного лица по обеспечению гарантий безопасности ребёнка

- Действовать как контактное лицо и быть первым связующим звеном в обеспечении гарантий безопасности ребёнка и принять на себя ведущую позицию в организации.
- Гарантировать, чтобы работникам, волонтерам и другим желающим было организовано обучение по обеспечению гарантий безопасности ребёнка.
- Гарантировать, чтобы работники, волонтеры и партнёры были осведомлены о политике обеспечения гарантий безопасности ребёнка и сопутствующих ему обязанностях.
- Поддерживать и консультировать работников, волонтеров и партнёров при изменении порядка обеспечения гарантий безопасности ребёнка.
- Проводить анализ рисков или при необходимости поддерживать других в проведении анализов риска.
- Гарантировать, что во всех футбольных программах, тренировках и прочей связанной с организацией деятельности регулярно принимались во внимание меры обеспечения гарантий безопасности ребёнка.
- Картировать и создать партнёрство/контакты с местными учреждениями и организациями гражданских обществ, которые являются экспертами в обеспечении благополучия, здоровья и правовой защиты ребёнка, так, чтобы эта информация была доступна на случай, если возникнет необходимость в совете извне.
- Гарантировать, чтобы работники, волонтеры и все целевые группы, а также родители и дети были ознакомлены с порядком обеспечения гарантий безопасности ребёнка и чтобы он был доступен для всех.
- Действовать как первичное связующее звено в случаях обнаружения ненадлежащего обращения с ребёнком и передавать информацию о происшествиях руководству и работникам защиты детей местного самоуправления и, по необходимости, в учреждение правовой защиты.
- По необходимости участвовать на курсах по обеспечении гарантий безопасности ребёнка.
- Вести точный учёт происшествий.
- Хранить план реализации обеспечения гарантий безопасности ребёнка и по требованию делать ежегодный отчёт по развитию.
- Представлять и консультировать организацию в вопросах, связанных с обеспечением гарантий безопасности ребёнка.

Рекомендуемые навыки и черты характера

- Готовность быть контактным лицом ребёнка в обеспечении гарантий безопасности
- Предпочтительно иметь знания и опыт в обеспечении гарантий безопасности и защите детей
- Готовность принимать участие в обучении, касающемся обеспечения гарантий безопасности ребёнка
- Уважаем и авторитетен в своей организации, его мнения ценятся

- Хорошие навыки общения как со взрослыми, так и с детьми
- Способность сохранять спокойствие, особенно, когда ребёнок нуждается в помощи
- Способность понимать детей и гарантировать, что их потребности и интересы в центре всех действий и решений (подход, сконцентрированный на ребёнке)
- Умение сотрудничать как условие выполнения порядка по обеспечению гарантий безопасности ребёнка, особенно в ситуациях, когда выявляются случаи нарушения гарантий безопасности
- Приверженность ценностям ассоциации, обеспечению гарантий безопасности ребёнка и отстаиванию их прав
- Способность вести учёт, например, учёт обучающихся курсов, происшествий
- Способность работать профессионально, конфиденциально и устойчиво в той сфере, где могут возникнуть деликатные проблемы и происшествия, несущие эмоциональное давление

2.4 Инструкции: разумная вербовка

Объём и качество футбольных программ, направленных на детей, был бы совсем другим без самоотверженности работников организации и волонтеров, отданных ими времени и умений.

Работа правильных людей в футбольной организации имеет ключевое значение при создании позитивной среды, в которой дети могут наслаждаться футболом и где обеспечение гарантий их безопасности принимается всерьёз. Именно так, как принимается на работу тренер только с необходимой квалификацией, так же следует убедиться, что люди, которые работают в организации или ей во благо, подходят для работы с детьми.

Люди, которые могут недостойно обойтись с ребёнком, берут иной раз на прицел такие организации, где они легко могут получить доступ к детям. Даже если человек не причиняет им вреда, он может не подойти в силу характера – не тот темперамент или же отсутствие терпения.

Применение мер, чтобы вербовка как постоянных сотрудников, так и волонтеров была безопасной для детей, несёт важный посыл в обеспечении гарантий безопасности ребёнка. Отсев людей, которые ищут возможность для недостойного обхождения с ребёнком, также показывает и то, что организация учитывает этот риск. Это может заставить их отказаться от выдвижения своей кандидатуры на определённую должность или рабочее место. И всё-таки, несмотря на все усилия, вербовка никогда не бывает полностью свободна от рисков.

Цель разумной вербовки заключается в том, чтобы применить меры, которые при совместном усилии уменьшили возможность попадания в организацию неверного человека.

Ознакомление с порядком разумной вербовки иногда может способствовать возникновению напряжённости и некоторым людям может быть неприятно, что организация желает произвести контроль. Лучше всего это объяснить как действия, которым должны следовать все связанные с организацией люди, и что в этом нет ничего личного. Разумный человек поймёт, что достойная организация требует подтверждения тому, что на её благо работающие люди не представляют опасности для детей. Кандидатам можно дать подтверждение, что обеспечение гарантий безопасности ребёнка принимается в организации всерьёз.

В таблице ниже приведены идеи по разумной вербовке работников и волонтёров. Самое важное – использовать несколько разных подходов, а не надеяться только на один из них.

Следует соблюдать все правила вербовки и приёма на работу, установленные законом.

ПРОЦЕСС ВЕРБОВКИ И ВЫБОРА	
Описание кандидата	Взвесьте, какие знания и умения необходимы для безопасной работы с детьми, и добавьте их в описание. Это зависит от должности – совершенно понятно, что тренер соприкасается с детьми больше и ему нужны лучшие навыки работы с детьми, чем административным сотрудникам.
Реклама	К рекламе каждой должности приложите чёткую точку зрения о приверженности организации к обеспечению гарантий безопасности ребёнка.
Вопросы на собеседовании	Внесите по меньшей мере хотя бы один вопрос, который касается обеспечения гарантий безопасности ребёнка. <i>Образец вопросов смотрите в Приложении 2.</i>
ЭТАПЫ ПЕРЕД ВСТРЕЧЕЙ	
Самоанализ	Кандидаты должны заполнить и подписать добровольное заявление пригодных качеств/черт, в том числе приложения, которыми подтверждают, что они подходят для работы с детьми и дают согласие на проверку. <i>Смотрите образец добровольного заявления Приложения 3.</i>
Проверка рекомендательных писем	Проверка рекомендательных писем – Следует предъявить две должностных рекомендации. В зависимости от должности, на которую выдвигается кандидатура, в их числе может быть и предыдущий работодатель. Рекомендательные письма следует проверять напрямую у рекомендующего, используя электронную почту или телефон. <i>Образец вопросов в Приложении 2.</i>
Справка об идентификации	Личность кандидата следует установить, проверив его паспорт или ИД-карту, так как сексуальные преступники могут предоставить ложную информацию и ложную идентификацию для того, чтобы обеспечить себе рабочее место.
Проверка квалификации и регистрации	Квалификацию и должностные регистрации следует проконтролировать просьбой предъявить оригиналы сертификатов.

Проверка данных/запрос из пенитенциарного регистра (регистр наказаний)	Решение требовать ли запрос из регистра наказаний следует принимать с учётом того, предполагает ли должность контакт с детьми или нет. Если проверка данных необходима, следует её запрашивать по месту жительства кандидата и, если он работал за границей, то в соответствующих странах. У некоторых стран имеется база данных тех преступников/людей, которые не пригодны для работы с детьми. Если такая база данных имеется, следует её проверить. Обвинительный приговор не обозначает в обязательном порядке, что человека нельзя принять на работу, но обвинительный приговор в ненадлежащем обхождении с ребёнком – веская причина, чтобы на работу его не брать.
ПРОЦЕДУРЫ ПОСЛЕ ВСТРЕЧИ	
Кодекс поведения	Весь трудовой коллектив: тренеры, судьи и волонтеры и всех, кто связан с футбольными программами и футбольной деятельностью, должны подписать кодекс поведения. Его содержание следует разъяснить, чтобы все его понимали единодушно и полностью. <i>Образец кодекса поведения см. в рабочем комплекте обеспечения гарантий безопасности ребёнка.</i>
Принятие на работу	После вступления нового работника в должность следует как можно скорее ознакомить его с порядком обеспечения гарантий безопасности ребёнка и передать ему имя и контактные данные контактного лица по обеспечению гарантий безопасности ребёнка.
Испытательный срок	Оценкой соответствия должности можно сделать испытательный срок, условия которого зависят от государственного законодательства, но испытательный срок должен быть по меньшей мере три месяца.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Образцы вопросов

Образцы вопросов для собеседования по обеспечению гарантий безопасности ребёнка

На собеседовании следует задать по меньшей мере один вопрос, касающийся обеспечения гарантий безопасности ребёнка. Нижеприведённые вопросы – всего лишь образец. Имейте в виду, что кандидат, который не знаком с кодексом поведения и с порядком обеспечения гарантий безопасности ребёнка, действующими в организации, может ответить на вопросы, так сказать, «неправильно». Но это неважно; тестируется его отношение к обеспечению гарантий безопасности ребёнка.

- *Работали ли вы раньше в организации, где был установлен кодекс поведения? Если да, то в какой мере это повлияло на вашу работу и работу всей команды?*
- *Вы могли бы привести пример опасного или неприемлемого поведения во время*

футбольной деятельности с детьми?

- *Во время работы вы можете контактировать с детьми. Какие чувства это вызывает в вас? Есть ли такая возрастная категория, с которой вы чувствуете себя более уверенным, а, может, менее уверенным?*

Если в отношении каких-либо сильных предпочтений задать кандидатам дополнительные вопросы, то можно понять, есть ли повод для беспокойства.

- *Работали ли вы/ были ли волонтером в такой должности, где вы контактировали с детьми? Что вам нравилось в этой работе? Что представляло вам сложность?*
- *Если бы вы были обеспокоены поведением или поступками другого взрослого по отношению к детям, как бы вы себя повели?*
- *Что вы сделали, если коллега или друг совершил ошибку в отношении правил, порядка или кодекса поведения?*
- *Если бы вы увидели, что родитель или член команды кричит на ребёнка, что бы вы сделали?*
- *Какие качества, достойные восхищения, вы видели у других, особенно в работе с детьми или при уходе/заботе за ними?*
- *Какой, на ваш взгляд, хороший пример для подражания в футболе для детей и молодежи?*
- *Если бы услышите, что одна группа детей фотографировала других детей в то время, когда они переодевались в раздевалке, и разместила фотографии в интернете, как бы вы отреагировали? Что бы вы сделали?*

Образцы вопросов, которые стоит задать во время проверки данных

Так как в некоторых случаях запрещается обсуждать с людьми, которые не работают в организации, дисциплинарные вопросы и предоставлять детали, которые выставляют работника в негативном ключе, то бывает сложно задать рекомендателю прямолинейные вопросы и получить на них такие же ответы. Поэтому следует обратить внимание на тон ответов (например, нерешительность, нежелание отвечать).

Важно объяснить, что на своей должности кандидат будет контактировать с детьми.

Рекомендуемые вопросы

- *Вам известна какая-нибудь причина, из-за которой у нас может возникнуть беспокойство из-за поведения этого кандидата с детьми?*
- *Как бы вы описали характер кандидата?*
- *За то время, что вы знаете кандидата, было что-нибудь, что заставило бы вас считать, что он не подходит для работы с детьми?*
- *Вы были бы рады, если бы кандидат снова работал в вашей организации/с детьми?*

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Бланк подтверждения, заполняемый кандидатом

Все кандидаты, которые работают непосредственно с детьми, должны заполнить эти бланки.

[Название организации]

Имя кандидата

Должность, на которую выдвинута кандидатура

1. Находились ли вы когда-либо в судебном или криминальном производстве по делу в связи с гарантиями безопасности или благополучия ребёнка? Включает ли это в себя обвинения в суде и выговоры или предупреждения от полиции? ДА/НЕТ

Если да, пожалуйста, уточните:

2. ас когда-нибудь просили покинуть организацию или прекращали с вами трудовой договор из-за проблем в поведении с детьми или отношения к ним? Это включает в себя дисциплинарное производство, лишение права работать с детьми или прочие санкции. ДА/НЕТ

Если да, пожалуйста, уточните:

3. Есть ли причины для опасения, что вы не подойдёте для работы с детьми? ДА/НЕТ

Если да, пожалуйста, уточните:

Заявление

Подтверждаю, что предоставленная информация верна и исчерпывающа. У меня имеются все подходящие качества и я не знаю ни одной причины, по которой я не мог/могла бы работать с детьми моложе 18-ти лет.

Подтверждаю, что я даю своё согласие [Название организации] для осуществления контроля данных и для сбора рекомендаций, которые могут гарантировать, что я подхожу для работы с детьми.

Подпись:

Дата:

2.5 Образец: кодекс поведения для чиновников, снабженцев, партнёров, волонтеров

Кодексы поведения имеют важное значение, потому как они устанавливают прогнозируемое поведение. Они значат больше, чем список того, что можно делать, а что нельзя. Это модели поведения, принимаемые общим решением, которые помогают создавать и сохранять для детей позитивную, весёлую, защищённую среду.

Образец кодекса поведения дан в виде рекомендации. Согласно своему контексту вы можете привести темы, которые считаете необходимыми.

Кодекс поведения

Веду себя всегда спортивно и являюсь для детей примером в следующем:

- всегда уважаю права, достоинство и честь всех участников игры, независимо от их возраста, расы, цвета кожи, национальности, национального или социального происхождения, достатка, статуса по рождению или какого-либо другого статуса, сексуальной ориентации или прочих причин;
- следую правилам и уважаю спортивный дух игры;
- способствую развитию честной игры и ценю высокие стандарты поведения;
- никогда не использую и не разрешаю недостойное поведение или словесные выражения, способные причинить обиду или ранить человека;
- всегда оказываю детям поддержку, видя их усилия, и ценю большее, чем просто победу.

Работая с детьми моложе 18-ти лет, я:

- следую порядку обеспечения гарантий безопасности ребёнка и ставлю благополучие, защищённость и спокойствие ребёнка на первый план;
- пресекаю все попытки поддразнивания среди детей;
- предлагаю всем детям равные возможности;
- не унижаю и не осуждаю детей или их усилия ни в футбольных матчах, ни на тренировках;
- не переманиваю или не использую ребёнка для получения личной или денежной выгоды;
- не вступаю в сексуальную связь ни с одним игроком моложе 18-ти лет и не делаю ему ни одного замечания с сексуальным подтекстом;
- не разрешаю ни одной вербальной, физической или сексуально провокационной игры с детьми или неуместных прикосновений к ним и не принимаю в них участие;

- гарантирую, что все действия соответствуют способностям и возрасту детей;
- вместе с другими (например, врачи, физиотерапевты) работаю по имя лучших интересов каждого игрока;
- никогда не допускаю физического недостойного обхождения с ребёнком или его наказания;
- всегда гарантирую детям требуемый надзор и безопасную организацию турниров и выездов, это значит, что взрослые не живут в номерах с детьми;
- уважаю приватность детей, например, не вхожу без разрешения в душевые или раздевалки и не предлагаю детям помощь в таком личном уходе за собой, который они сами в состоянии осуществить;
- гарантирую, что любые процедуры, например, физиотерапия, скорее будут проходить в поднадзорном помещении, чем приватно;
- избегаю проводить свободное время с детьми, будучи отдельно ото всех;
- не использую социальную медиа для неуместного общения с детьми – ни в приватных сообщениях, ни в комментариях; не распространяю фотографии, которые могут причинить угрозу их благополучию или повлечь за собой ущерб;
- не размещаю фотографии или прочую информацию о детях или их семьях в социальной медиа ни на своём, ни на сайте/профиле клуба/ассоциации без разрешения детей и их родителей, которых эта информация затрагивает;
- делюсь своей озабоченностью в отношении безопасности и благополучия детей с контактным лицом по обеспечению гарантий безопасности ребёнка или же, если таковое не назначено, то с руководством.

Понимаю, что несоблюдение кодекса может повлечь за собой меры, в число которых входят отстранение от работы, потеря лицензии, увольнение и обращение в учреждения по защите прав ребёнка и в полицию. Подписанием кодекса подтверждаю, что нет причин сомневаться в том, что я подхожу для работы с детьми и в футболе, и у меня нет осуждений и обвинений в ненадлежащем обхождении с детьми.

Имя:

Дата:

Подпись:

2.6 Образец: кодекс поведения для родителей

Кодексы поведения имеют важное значение, потому как они устанавливают прогнозируемое поведение. Они значат больше, чем список того, что можно делать, а что нельзя. Это модели поведения, принимаемые общим решением, которые помогают создавать и сохранять для детей позитивную, весёлую, защищённую среду.

Образец кодекса поведения дан в виде рекомендации. Согласно своему контексту вы можете привести темы, которые считаете необходимыми.

Кодекс поведения для родителей

Как родитель я вношу свой вклад в создание защищённой и весёлой атмосферы на детском футбольном матче следующим образом:

- сотрудничаю со всеми лицами, связанными с матчем, и уважаю их;
- способствую развитию честной игры и ценю высокие стандарты поведения;
- соглашаюсь со всеми решениями, принятыми судьёй футбольного матча;
- никогда не использую и не приемлю недостойное поведение или словесные выражения, способные причинить обиду или ранить человека, в отношении игроков или судей;
- хвалю за прилагаемые усилия и участие, не концентрируюсь только на результатах и выполнении упражнений;
- обращаю внимание на здоровое и сбалансированное питание ребёнка и на достаточное количество времени для его отдыха и сна;
- не приемлю и не поощряю поддразнивание в любом виде;
- не унижаю и не осуждаю детей или их усилия ни в футбольных матчах, ни на тренировках и не ругаю ребёнка за поражение в матче;
- физически не наказываю ни одного ребёнка;
- уважаю приватность детей, например, не вхожу без разрешения тренера в раздевалки;
- на своих профилях в социальной медиа воздерживаюсь от неуместных публикаций, которые затрагивают публикации комментариев и фотографий детей и их семей без разрешения детей и их родителей, которых эта информация затрагивает;
- выражаю свою озабоченность в отношении безопасности и благополучия своего или какого-либо другого ребёнка тренеру и/или контактному лицу по обеспечению гарантий безопасности ребёнка или же, если таковое не назначено, руководству;

- нахожусь в курсе всех проблем, связанных с моим ребёнком, в то же время имею право предполагать, что моими проблемами занимаются соответствующим образом.

Имя:

Дата:

Подпись:

2.7 Образец: кодекс поведения для молодых игроков

Кодекс поведения молодых игроков задуман как рекомендация. Предпочтительно было бы обсудить с детьми, какое поведение для них приемлемо, потому что они будут с большей вероятностью будут следовать правилам в том случае, если сами будут участвовать в их создании. Предписание можно будет использовать как в однодневных выездах, так и выездах с ночёвкой. Рекомендуется также составить кодекс поведения молодых игроков для повседневной деятельности клуба.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Рекомендации поведения для молодых игроков

- Относись к тренерам, товарищам по команде и по клубу, соперникам, судьям, работникам клуба и их помощникам и ко всем членам футбольной семьи со всей вежливостью и с уважением. Встречаясь с ними, здоровайся первым!
- Береги репутацию и доброе имя команды и клуба. Говори и веди себя всегда вежливо.
- Всегда слушайся своего тренера и его указания, выполняй их точно и послушно.
- Во время тренировки полностью концентрируйся на своих действиях. Прилагай максимальные усилия в каждой ситуации и всегда старайся сделать как лучше.
- Футбол – это командная игра! Подбадривай и поддерживай своих товарищей по команде.
- В каждой ситуации старайся сделать как лучше, чтобы у команды всё было хорошо!
- Приходи на тренировку и на игру всегда во время. Если ты не можешь принять участие в игре или на тренировки, заранее извести об этом тренера.
- Относись к стадиону, как к своему дому, следи за чистотой и порядком. Не катайся по футбольному полю на скейте, велосипеде, самокате или электросамокате. Относись с уважением к футбольному полю и береги его.

- Приходя на тренировку или уходя оттуда, всегда иди по тротуару или по кромке поля. Никогда не гуляй через поле.
- Во время тренировок, игр и клубных мероприятий всегда с гордостью носи экипировку [НАЗВАНИЕ КЛУБА]. Содержи свою футбольную экипировку в чистоте и безупречном порядке. Собираясь на тренировку или игру, возьми с собой все необходимые вещи и, уходя домой, не забывая свою форму на стадионе.
- Активно принимай участие в деятельности клуба в роли сопровождающего игроков на поле, подающего им мячи, оказывающего помощь с носилками, а также в роли добровольного помощника. Относись к этому как к возможности быть непосредственно внутри большого футбола, смотреть вблизи топ-матчи учиться у мастеров своего дела.
- Всегда играй в духе «Честной игры»! Честное поражение лучше, чем недостойная победа!
- Обращай внимание на здоровое и сбалансированное питание и на достаточное количество времени для отдыха и сна. Используй смартфон и приставку для игр умеренно.
- Если у тебя возникнет сильное противостояние с тренером или с кем-то из команды, тебя дразнят на тренировках или у тебя какая-то другая проблема, которой ты не можешь поделиться с тренером, то смело обращай к менторам клуба, чьи контакты ты найдёшь на домашней страничке клуба. Запомни, что ты при необходимости ты всегда можешь обратиться со своими проблемами в Эстонский футбольный союз – lastekaitse@jalgpall.ee или www.lasteabi.ee
- Помни, что ФУТБОЛ – ЭТО ВСЕГО ЛИШЬ ИГРА!

Кодекс поведения в поездках/ на выездных турнирах

Поездки на матчи и турниры за стенами родного клуба должны быть для детей безопасны и приносить им удовольствие.

Участвую в [ВНЕСТИ НАЗВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ/ ПОЕЗДКИ] и понимаю ниже следующее и соглашаюсь с этим:

- За мою безопасность и благополучие несут ответственность взрослые сопровождающие в тот период времени, когда я покидаю родительскую опеку вплоть до моего возвращения домой.
- В течение всей поездки следую инструкциям и советам взрослым сопровождающим.
- Если по какой-либо причине я не смогу следовать за командой или за группой, то обязуюсь спросить для этого разрешения у взрослого сопровождающего и дать знать о своём местонахождении.
- Размещение должно быть заранее обговорено, комнаты распределены. Без разрешения я не буду спать ни в какой другой комнате.
- Обязуюсь во время приходить на все собрания и прочие мероприятия.

- В интересах своего благополучия следую установленным правилам, в том числе:
 - не употребляю алкоголь;
 - не употребляю наркотические вещества;
 - не курю.
- Обращаюсь к взрослым сопровождающим, если что-то приносит мне дискомфорт или же я обеспокоен из-за своей безопасности или безопасности другого ребёнка.
- Обращаюсь к взрослым сопровождающим, если мне что-то необходимо, чтобы принять участие в мероприятии.
- Уважаю участие других детей, помогаю им и веду себя согласно спортивным принципам. Показываю хороший пример: не пью алкоголь, не употребляю наркотические вещества, не использую ругательный, расистский, гомофобный и прочий в той или иной мере дискриминирующий словарный запас.
- Уважаю права, достоинство и оценки ценностей каждого участника и прочих причастных лиц и не использую вербально, физически или сексуально провокационных жестов и словарный запас. Я не бью и не нападаю физически ни на одного участника мероприятия и не веду себя так, чтобы обесчестить, унижить или опорочить других детей, или же считать это поддразниванием над ними.

Я, ознакомился с обговоренным кодексом поведения и понимаю его. Буду следовать установленным в нём правилам во время [ВНЕСТИ НАЗВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ/ ПОЕЗДКИ] и понимаю, что в случае нарушения правил об этом будут оповещены мои родители и меня могут попросить покинуть мероприятие до его окончания.

Подпись:

Число:

Соглашаюсь/ не соглашаюсь на участие в публикациях СМИ, связанных с мероприятием, в том числе на публикации фотографий в газетах и интернет-изданиях. Понимаю, что даже при отказе на участие в публикациях СМИ, я всё же смогу принять участие в мероприятии.

Подпись:

Число:

Ознакомлен и соглашаюсь

Родитель или законный опекун

Подпись:

Число:

2.8 Образец: бланк согласия родителей

Это образец для получения согласия родителей для участия их детей в мероприятиях и поездках или в публикациях в СМИ.

Бланк согласия родителей

[НАЗВАНИЕ КЛУБА/ ОРГАНИЗАЦИИ] организует [ВНЕСИТЕ НАЗВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ] и ваш ребёнок приглашён в нём участвовать. Нам необходимо ваше согласие и немаловажная информация, чтобы гарантировать, что участие в мероприятии для вашего ребёнка будет безопасным и его благополучие будет защищено. Вся полученная информация будет содержаться в конфиденциальности и она будет открыта только тем взрослым, которые непосредственно опекают его.

Один или несколько взрослых сопровождают вашего ребёнка в тот период времени, когда он покидает вашу опеку вплоть до его возвращения домой, и они несут ответственность за безопасность и благополучие вашего ребёнка. Для того, чтобы гарантировать безопасность вашего ребёнка, от него также ожидают соблюдения обговоренного кодекса поведения. Если он этого не будет делать, то с вами могут связаться и попросить вас приехать за ребёнком.

Пожалуйста, заполните и поставьте галочки в соответствующих местах

Я/мы (имя/имена родителей) даю/даём своё согласие на поездку моего/нашего ребёнка (имя ребёнка) и на его участие в [НАЗВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ДАТА].

Я/мы даю/даём (имя взрослого сопровождающего) разрешение на то, что во время поездки он несёт ответственность за моего/нашего ребёнка и принимает решения в случае критических ситуаций или в случае, если ребёнку необходима врачебная помощь, вплоть до того момента, пока не будет налажена связь со мной/с нами.

Пожалуйста, поставьте галочки в соответствующих местах

Я/мы даю/даём своё согласие на участие моего/нашего ребёнка в публикациях СМИ, которые могут содержать фотоматериалы, видеосъёмку, звукозаписи и прочие записи, учитывая, что они могут появиться в печатных медиаканалах и в интернете.

Я/мы не даю/даём своё согласие на участие моего/нашего ребёнка в публикациях СМИ.

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ РОДИТЕЛЕЙ:

Имя: Другое контактное лицо:

Номер телефона: Имя:

Адрес: Номер телефона:

Если вы обеспокоены из-за безопасности или защиты прав своего ребёнка, свяжитесь, пожалуйста, с [ВНЕСИТЕ ИМЯ И КОНТАКТНЫЙ НОМЕР]

2.9 Образец: медицинский бланк

Эту информацию следует предоставить заранее, до поездки ребёнка или его мероприятия с ночёвкой. Эти данные взрослый сопровождающий должен хранить конфиденциально на случай форс-мажорных обстоятельств.

В некоторых государствах никто, кроме медицинского работника, не имеет право давать ребёнку лекарства. В этом случае эту медицинскую справку необходимо использовать для передачи контактных данных и основной информации, которую при несчастном случае можно будет предоставить больнице.

Клубы/организации должны проконтролировать связанное с оказанием врачебной помощи законодательство той страны, в которой будет проходить мероприятие, а также и то обстоятельство, могут ли взрослые сопровождающие давать ребёнку нерецептурные лекарства.

Медицинская справка

ИМЯ РЕБЁНКА	
Дата рождения:	Личный код:
Известные виды аллергии (например, пищевая, на укусы насекомых, лекарства):	
На данный момент принимает следующие лекарства: <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да	
Если да, то отметьте какого типа и в каких дозах:	
Предъявите, пожалуйста, копии рецептов и достаточное количество лекарств, чтобы их хватило на всё время поездки.	
Все текущие болезни, например, астма, эпилепсия, особые потребности, низкое давление, диабет, склонность к возникновению мигрени/обморокам/головокружению, депрессия/тревожность:	
Все предыдущие операции и стационарное лечение:	
Название страховой фирмы: Номер страхового договора:	
Есть ли ещё какая-либо дополнительная информация, которую необходимо знать взрослым сопровождающим или организаторам мероприятия, чтобы гарантировать вашему ребёнку безопасность, защиту и благополучие, а также его участие в мероприятии в полной мере:	

Согласие родителей

Пожалуйста, отметьте ниже, разрешаете ли вы или нет давать вашему ребёнку нерецептурные препараты при лёгких недомоганиях, например, при головной боли или боли в животе. В случае более серьёзных заболеваний вашего ребёнка отправят к квалифицированному врачу.

Я/мы разрешаю/-ем при необходимости принимать нашему ребёнку нерецептурные лекарства, например, ибупрофен, парацетамол, аспирин.

Я/мы не разрешаю/-ем ребёнку принимать никаких лекарств для лечения каких бы то ни было заболеваний.

Дата:

Имя родителя/законного опекуна ребёнка:

Фамилия и имя:

Подпись: Дата рождения:

Фамилия и имя:

Подпись: Дата рождения:

2.10 Инструкции: приватность и безопасное использование раздевалок

В идеале, клубы/организации должны разработать порядок использования раздевалок и душевых, чтобы уменьшить риски неправильного поведения и неподобающего обращения как между детьми, так и взрослых с ними. В этих местах дети особенно ранимы, так как они полураздеты и, в сравнении с остальным временем, находятся под меньшим надзором.

Общие инструкции

1. Проконтролируйте, какие помещения доступны и предназначены ли они только для детей или же они предназначены для общественного пользования, в том числе и взрослыми.
2. Если помещения используются одновременно и детьми, и взрослыми должен быть отдельный вход в зону раздевалок, душевых и туалетов. Если его нет, то требуется усиленный надзор или следует попросить детей переодеться до прибытия на место.
3. У мальчиков и девочек должны быть отдельные раздевалки.
4. Если ребёнок чувствует неудобство в присутствии других при переодевании или в душе, на него нельзя давить.
5. Взрослым работникам и волонтерам нельзя переодеваться или принимать душ в то же время и в тех же помещениях, что и детям. Ни в коем случае нельзя предстать перед детьми обнажённым.
6. Использование взрослыми работниками или волонтерами мобильных телефонов или гаджетов с функциями видеосъёмки должно быть в раздевалке запрещено. Детей надо призывать не использовать телефоны и это можно обговорить в кодексе поведения. Если детям разрешено использовать телефоны, следует их проинформировать о безопасном и приемлемом использовании гаджета.
7. Следует убедить родителей не входить в раздевалки без крайней необходимости. В этом случае в раздевалку может войти только родитель того же пола, что и ребёнок, и об этом он должен заранее известить тренера. По меньшей мере один из членов тренерского персонала того же пола, что и ребёнок, должен сопровождать родителя.
8. Взрослым работникам и волонтерам, особенно противоположного пола, нельзя находиться в раздевалках, если дети не одеты.

В ситуациях, когда дети и взрослые пользуются одними и теми же помещениями, риски можно снизить следующим образом:

- договориться об отдельном времени и месте для детей;
- организовать так называемую командную зону, где все члены команды вместе переодеваются;

Надзор

Если общее использование раздевалки детьми и взрослыми неизбежно, то по меньшей мере два работника или волонтера того же пола, что и дети, должны следить за группой. Важно, чтобы работники и волонтеры старались соблюдать баланс между надзором взрослого и приватностью ребёнка. Например, не нужно следить за детьми, когда они принимают душ.

Наблюдатели должны быть осведомлены о каком-либо поддразнивании и о том, пользуются ли дети мобильными телефонами для фотографирования в раздевалке. В случае обоих нарушений следует поговорить с детьми и известить об этом тренера или контактное лицо по обеспечению гарантий безопасности ребёнка, чтобы поднять их компетентность.

Родители могут быть наблюдателями как для своих, так и, с разрешения клуба/ассоциации, для других детей. Если родители присматривают и за другими детьми, важно, чтобы с их стороны был подписан и понят общий кодекс поведения работников и волонтеров.

2.11 Инструкции: надзор в мероприятиях и поездках, в том числе при ночёвке

Поездки на турниры и игры, проходящие вне стен родного клуба, должны нести ребёнку защищённость и радость.

Родители и опекуны зачастую беспокоятся, если их ребёнок уезжает, но тщательное планирование и подготовка должны помочь смягчить их переживания и показать, что потребности детей и возможные риски выезда учтены.

Следующие правила помогают применять правильные меры по обеспечению гарантий безопасности.

Требования к надзору

Согласно возрасту и количеству детей определите необходимую потребность надзора. Правилами установлено минимальное количество взрослых относительно количества детей.

Чем моложе дети, активнее деятельность или более дальнейшее расстояние до места проведения мероприятия, тем больше количество взрослых обычно требуется для того, чтобы обеспечить безопасный надзор за детьми. Для детей с особыми потребностями обычно требуется дополнительный надзор.

Как правило действует следующее относительное количество сопровождающих:

- дети в возрасте 4-8-ми лет – один взрослый на шестеро детей;
- дети в возрасте 9-12-ти лет – один взрослый на восемь детей;
- дети в возрасте 13-18-ти лет – один взрослый на десять детей.

В поездках с ночёвкой детей должны сопровождать как минимум двое взрослых. В случае, если действительно что-то произойдёт, например, ребёнка придётся отвезти в больницу, второй взрослый сможет следить за оставшимися детьми. Если есть сопровождающие как мужского, так и женского пола, важно договориться об ответственности каждого, например, надзор в раздевалках и спальнях.

Анализ рисков

Когда ребёнка увозят из привычной среды на футбольные соревнования, проходящие вне стен домашнего клуба, или на прочие связанные с ними мероприятия, особенно, если поездка с ночёвкой, то необходимы особенные забота и поддержка. **Анализ рисков** желательно проводить каждый раз, когда детей увозят из привычной среды на игры или на тренировочные сборы, проходящие вне стен клуба. Образец анализов риска есть в руководстве об обеспечении гарантий безопасности ребёнка.

Цель анализа рисков не состоит в том, чтобы найти причины для отмены поездки! Цель состоит в том, чтобы предусмотреть возможные риски и во избежание их предпринять необходимые шаги. Например, местонахождение гостиницы может быть небезопасным для детей и, если это известно заранее, постараться поменять гостиницу по возможности. Это может помочь поездке стать весёлой и безопасной. Важно помнить, что если поездка или какие-либо мероприятия не могут пройти безопасно для детей, то их следует отложить.

Поездки и ночёвки

В инструкциях используется термин «взрослый сопровождающий». Ими могут быть как работники клуба/ассоциации, так и родители или другие волонтеры. Взрослый сопровождающий не совершает поездку в личных целях, он берёт на себя обязанность по обеспечению безопасной и весёлой поездки для детей.

Во всех ситуациях важно, чтобы **дети были защищены**. При опеке детей и подростков взрослые сопровождающие должны учитывать их возраст и степень зрелости.

Первичная обязанность взрослых сопровождающих – это безопасность и опека детей на протяжении всей поездки. Она начинается, когда ребёнок покидает своего родителя/опекуна, и заканчивается только тогда, когда ребёнок безопасно передан его родителю/опекуну. Во избежание недопонимания родителям нужно ясно объяснить, в какой момент ответственность за опеку ребёнка переходит к ним обратно. Например, можно договориться, что родители подъедут за своими детьми к клубу или же, что их привезут в клуб, откуда они сами разъедутся по домам.

Лучшее решение – если родители сами сопровождают своих детей в поездках.

Это помогает родителям почувствовать себя частичкой клуба/ассоциации. Помимо этого, уменьшается нагрузка ответственности на клуб/организацию и упрощается организация поездки.

Лучше всего провести перед поездками с ночёвкой собрание с родителями и детьми, чтобы заключить договорённости. Если встречу невозможно провести, то организация должна донести информацию письменно. Родителям следует оставить контактные номера сопровождающих. Также можно попросить детей подписать кодекс поведения, чтобы они знали, что от них ждут в поездке.

Родители всегда должны давать согласие на участие ребёнка в поездке и передавать свои контактные данные, а в случае необходимости – данные врача.

Образцы «Бланка согласия родителей» и «Медицинского бланка» приложены к этому документу. В некоторых государствах может быть незаконным, чтобы кто-либо, кроме врача или медработника, давал ребёнку медицинские препараты. Клубы/организации должны выяснить, какие правила действуют в конкретном месте.

Значимость взрослых сопровождающих

Помимо установленного кодексом поведения, взрослые сопровождающие несут ответственность и за следующее:

- Обеспечение гарантий безопасности и благополучия детей. Это означает предварительное проведение анализа рисков, что включает в себя также транспорт и размещение.
- Общение с родителями перед поездкой и, при необходимости, во время поездки. Передача родителям телефонных номеров сопровождающих.
- Организация и утверждение всех необходимых деталей, как, например, размещение, пункт назначения, программа, детали соревнований, список экипировки и снаряжения, а также транспорт, при этом подтверждение тому, что транспортные средства безопасны и имеют действующий техосмотр.
- Проверка подписанных родителями и детьми бланков согласия на поездку.
- Компетентность в вопросах особенных потребностей детей и врачебных требованиях.
- Проверка наличия у детей документов, удостоверяющих личность и необходимых для поездки разрешений.
- Пребывание с детьми **во всё время поездки**, а также владение информацией об их перемещениях и планах. Детей нельзя оставлять без надзора даже на короткое время. Это обозначает, что взрослым сопровождающим нельзя оставлять детей вечером одних в гостинице.
- Детям нельзя покидать группу со взрослыми, в том числе с членами семьи, за исключением случаев, если об этом имеется предварительная договорённость и родители дали на это разрешение.
- Компетентность в вопросах физических и эмоциональных потребностей детей и, при необходимости, их поддержка и консультирование.
- Убеждённость в том, что дети и подростки могут общаться с другими детскими группами, например, предлагая помощь в переводе, если дети говорят только на местном языке или возникают трудности в общении.
- Оповещение родителей в случае возникновения опасных ситуаций.
- Оповещение руководства или контактного лица по гарантиям безопасности ре-

ребёнка из-за обеспокоенности в отношении безопасности, защиты или благополучия детей или же в случае исчезновения ребёнка.

- Введение/предоставление детям правильного медицинского препарата и правильной дозы этого препарата, если это разрешено законами местного государства и если для этого дано предварительное согласие родителей/опекунов.
- Запрет на пребывание ребёнка в одной комнате с каким-либо взрослым (за исключением членов семьи) и ночёвка с каким-либо взрослым в одной кровати.

Чрезвычайные ситуации и чрезвычайные медицинские ситуации

- В чрезвычайных ситуациях следует при первой возможности связаться с родителями ребёнка.
- В чрезвычайных медицинских ситуациях следует искать незамедлительную помощь.

2.12 Образец: конкретные анализы рисков (действия)

Несмотря на то, что общий анализ рисков следует проводить каждый год, будет полезно провести его и перед каждой поездкой или турниром, в которых планируются ночёвки, чтобы учесть все возможные проблемы.

Единицы разделов, приведённые в форме образца, – это только рекомендации и каждый клуб/ассоциация должен сам их адаптировать, учитывая содержание мероприятия. В случае общего анализа рисков следует после оценки опасностей точно определить, какие риски могут возникнуть для детей. Например, чтобы не возникло ситуации, в которой ребёнок может путешествовать без согласия родителей. В зависимости от вероятности случая каждый риск/проблему стоит оценить как высокий, средний или низкий и обговорить необходимые действия для уменьшения риска или управления им. Если риски нельзя предотвратить и они остаются высокими, вы должны взвесить вероятность отмены мероприятия.

После того, как мероприятие состоялось, будет полезно пересмотреть анализ рисков, чтобы вынести возможные уроки для использования опыта в планировании последующих мероприятий.

Проблемы и опасности	Риск для детей	Степень риска: низкая/средняя/высокая (Н/С/В)	Необходимые действия/решения	Действия когда/кто действует	Обзор действий/полученный урок
Бланки согласия подписаны и получены					

Достаточный уровень контроля (соотношение количества сопровождающий-ребёнок)					
Кодексы поведения					
Распоряжения по поездке					
Раздевалки/туалеты					
Местонахождения гостиницы и размещение, в том числе план размещения					
Пересечение границы и контроль по прибытии на место					
Порядок обеспечения гарантий безопасности, информация о том, с кем связаться					
Контактные данные и медицинская информация					
Местные медучреждения					
Общение с родителями в отношении бланков согласия и организации					
Согласия и одобрения на отражение в СМИ					
Специнструкции мероприятия					

2.13 Инструкции: защита и безопасность в интернете

Фотографии, фильмы, видеоклипы и социальная медиа – это прекрасный способ для пропаганды (футбольной) деятельности. Его можно использовать для того, чтобы праздновать достижения, чтобы развивать эту сферу деятельности и держать людей в курсе событий. Отснятый материал могут также хранить для анализа действий и развития навыков.

Общие принципы

Тщательно продумывайте, что вы публикуете в социальной медиа. Безусловно нельзя на страницах социальной медиа делать публикации или писать комментарии, которые могут поставить под угрозу благополучие ребёнка, причинить ему ущерб или создать ассоциации/клубу плохую репутацию.

Тренеры или волонтеры не должны быть в интернете «друзьями» с детьми своей команды, пользуясь при этом личным аккаунтом социальной медиа. Групповые сообщения и письма, предназначенные для передачи информации родителям, нельзя отправлять со своего личного аккаунта, а только через страничку или чат клуба/ассоциации. В таком виде информация надёжна и прозрачна и возникает наименьшая вероятность, что написанный текст будет понят неправильно.

В интернете никогда нельзя размещать дискриминирующие, недостойные и однозначно сексуальные сообщения, фотографии или видео. Всё общение с детьми должно по возможности происходить через родителей или опекунов, за исключением случаев, когда имеются другие договорённости.

Если становится известно, что кто-то из детей получил дискриминирующие, недостойные и однозначно сексуальные сообщения или публикации, то об этом следует известить контактное лицо по обеспечению гарантий безопасности ребёнка. Если хоть какое-либо обстоятельство в связи с видеосъёмкой или фотографированием детей, или же использованием социальной медиа кажется неуместным, следует об этом извещать соответствующих лиц. Следует помнить, что материалы, пробудившие подозрения НЕЛЬЗЯ высылать контактному лицу, потому как согласно международному праву это может рассматриваться как преступление. **Вместо этого, контактное лицо следует известить о том, что данный материал существует.**

К тому же не стирайте сообщения и прочие материалы до тех пор, пока не известите контактное лицо, потому как они могут стать необходимой доказательной базой.

Медиа

Могут возникнуть сложности в контроле и отслеживании освещения футбола в СМИ, особенно в случаях, когда клубы/ассоциации их не приглашали. Если СМИ всё-таки приглашены, то можно дать им некоторые инструкции по обеспечению гарантий безопасности детей.

Инструкции содержат:

- убеждённость, что родители и дети дают согласие на использование своих фотографий/видео, сделанных СМИ, и что СМИ заранее известно о каждом ребёнке, который такого согласия не давал;
- осознание того, что цель организации – создать для всех детей защищённую и весёлую среду;
- объяснение, что СМИ нельзя делать фотографии детей, которые могут их ранить или обидеть, например, фотографии/видео детей без одежды;
- объяснение, что СМИ нельзя показывать зоны с запретом на вход;
- объяснение, что СМИ ни в коем случае нельзя входить в раздевалки;
- объяснение, что нельзя оглашать личную информацию детей, например, их адреса.

цель номер

3

ПОВЫШЕНИЕ СОЗНАТЕЛЬНОСТИ



Наличие порядка обеспечения гарантий безопасности детей для их защиты недостаточно – его следует ежедневно применять, чтобы он стал частью культуры организации.

Для повышения сознательности при обеспечении гарантий безопасности детей важна коммуникация.

Это включает в себя обучение и общение понимание всех связанных с футболом людей о мерах и принципах обеспечения гарантий безопасности и о том, что они для их клуба/ассоциации значат.

Общение и повышение сознательности важно не только для тех, кто трудится в футболе волонтером или же работником, но для детей и их родителей. Дети, родители и члены ближайшего окружения должны знать об усилиях футбольного союза в сфере обеспечения гарантий безопасности ребёнка и быть уверенными, что к проблеме относятся серьёзно. Дети и родители должны знать, когда говорить о своих проблемах.

3.1 Информация (УЕФА и ЭФС) об электронном обучении, курсах и менторстве

Для обеспечения гарантий безопасности организации недостаточно иметь порядок обеспечения гарантий безопасности и знакомить с его предупредительными мерами. Также, в случае ненадлежащего обхождения, мало пользы от выработки плана действий, если никто не знает, как распознать ненадлежащее обхождение и как говорить о своих проблемах.

Для того, чтобы обеспечить безопасность ребёнка, важно, чтобы все связанные с футболом лица были осведомлены о важности затронутой темы и у них были необходимые знания и умения.

Для достижения цели важны инфолистки, плакаты и инструкции, но эффективнее всего – обучение. Эстонский футбольный союз ежегодно организует семинары и курсы на тему безопасности для тренеров, судей, работников, представителей клубов и всех желающих, связанных с футболом.

Чтобы помочь ассоциациям/клубам предоставить своим членам возможность обучения, УЕФА разработал серию интернет-курсов, которая отвечает руководству УЕФА по обеспечению гарантий безопасности. Электронное обучение проходит на английском, французском, немецком и русском. Языках и отражают необходимую информацию по каждой теме в интерактивной форме, анализируя сценарии происшествий и имея ссылки на дополнительную информацию.

Доступные на данный момент электронные курсы УЕФА

Поднятие сознательности – описывает концепцию обеспечения гарантий безопасности, её важность и преданность УЕФА обеспечению гарантий безопасности. Так как мы имеем дело с подготовительным курсом, то рекомендуется до прохождения всех остальных электронных курсов начать именно с него. Он подходит всем, кто связан с футболом, в том числе и родителям.

Доступен по адресу www.uefa-safeguarding.eu/elearning-awareness

Обеспечение гарантий безопасности для тренеров – предназначен специально для тренеров. Осознавая, что им принадлежит основная часть в обеспечении гарантий безопасности детей, этот курс охватывает темы, касающиеся, например, распознавания признаков ненадлежащего обращения, конкретные рискованные ситуации для детей в футбольной среде и то, как реагировать на проблемы обеспечения гарантий безопасности.

Доступен по адресу www.uefa-safeguarding.eu/elearning-coach

Обеспечение гарантий безопасности для работников – подходит для всех работников и волонтеров, за исключением тренеров, которые должны пройти специальный курс. Он охватывает такие темы, как, например, конкретные рискованные ситуации для детей, связанных с футболом, и то, как реагировать на происшествия, связанные с обеспечением гарантий безопасности.

Доступен по адресу www.uefa-safeguarding.eu/elearning-staff

Обеспечение гарантий безопасности для контактных лиц – предназначен для тех, кто назначен контактным лицом ребёнка при обеспечении гарантий безопасности. Опираясь на знания, приобретённые в электронном обучении для тренеров или работников, курс отражает ключевые темы, связанные с ответственностью контактного лица, например, когда необходимо передать информацию о происшествии во внешние организации (социальные службы, полиция) и как рассматривать ситуацию, в которой дети заявляют, что с ними обращались ненадлежащим образом.

Доступен по адресу www.uefa-safeguarding.eu/elearning-csfp

цель номер

4

СОТРУДНИЧЕСТВО И
ОПОВЕЩЕНИЕ О
ПРОИСШЕСТВИЯХ



Хотя предупредительные действия (цель 2) снижают вероятность причинения ущерба ребёнку в футбольной среде, всё же могут возникнуть проблемные ситуации. В этом случае важно, чтобы организация знала, как правильно реагировать на происшествие, чтобы ребёнок получил правильную помощь.

Четвёртая цель концентрируется на реакции на проблемы обеспечения гарантий безопасности и на привлечение внефутбольных организаций. Ими, в зависимости от ситуации, являются полиция, работники по защите прав ребёнка, социальные службы. От государственных и местных законов зависит, куда направлять информацию о происшествии на рассмотрение и когда и как следует привлекать учреждения по защите прав ребёнка.

Важно знать порядок оповещения о происшествиях, к которому относится наличие соответствующих правил внутри клуба/лиги и при необходимости передача информации во внешние организации. Также необходимо гарантировать конфиденциальность информации и сохранение данных таким образом, чтобы передачу информации можно было проконтролировать для того, чтобы убедиться, приняты ли правильные меры.

4.1 Образец: передачи информации о случаях/происшествиях

Это образец формы передачи информации для оповещения внешних организаций, например, полиции или служб по защите прав ребёнка, о происшествии, касающемся обеспечения гарантий безопасности. Если передача информации осуществляется по телефону, вслед за этим всегда необходимо заполнить и отправить форму передачи информации, чтобы остался и письменный сигнал.

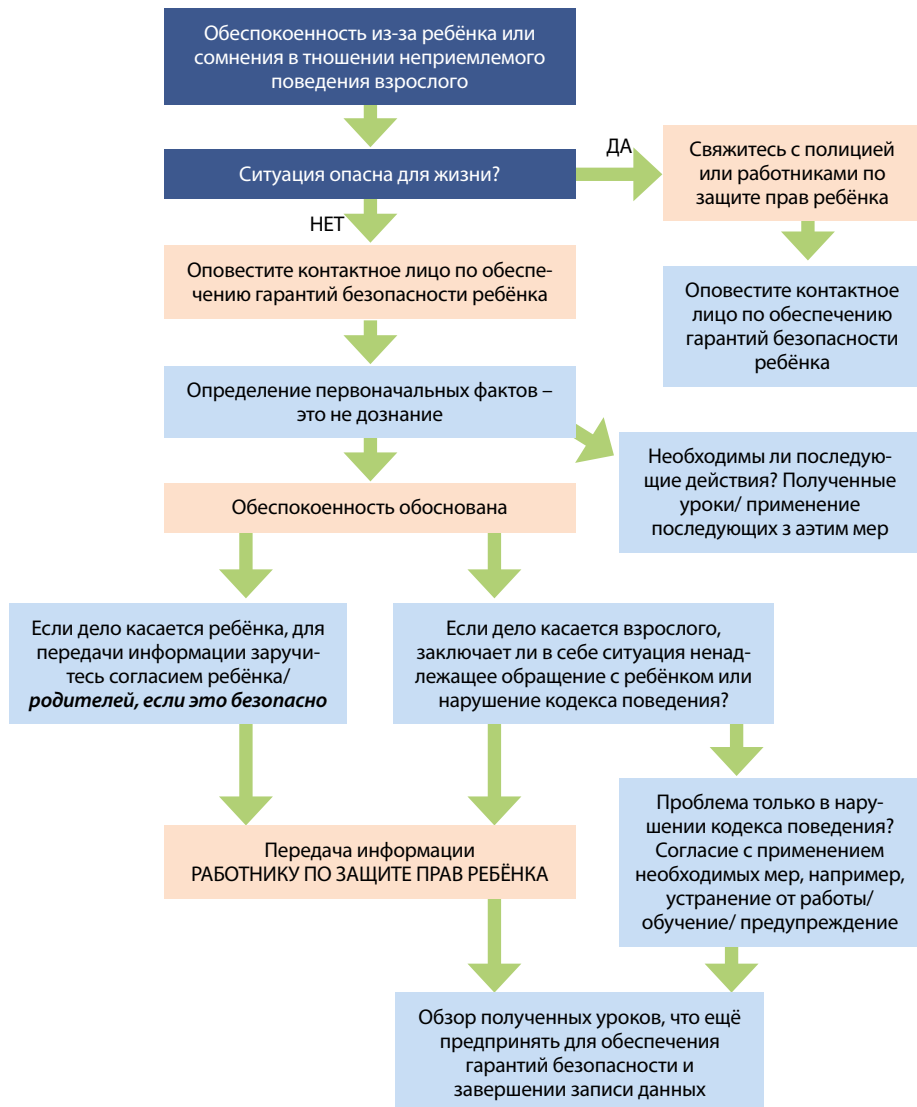
Примите во внимание, что некоторые организации при передаче информации требуют использования определённого клише. Клубы/организации должны сотрудничать с полицейским участком, работниками по защите прав ребёнка и социальными службами своего района, чтобы выяснить, следует ли оформлять передачу информации согласно какой-либо конкретной форме. Это следует сделать во время разработки порядка по обеспечению гарантий безопасности – с этим нельзя тянуть до того момента, пока не возникнет нужды в передаче информации.

Форма передачи информации

Передача информации затрагивает: Возможное ненадлежащее обхождение или обеспокоенность по поводу безопасности и благополучия ребёнка: <input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ Сомнения в отношении взрослого: <input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ	
Уровень риска: <input type="checkbox"/> Безотлагательный <input type="checkbox"/> Высокий <input type="checkbox"/> Средний <input type="checkbox"/> Низкий	
Данные ребёнка/лица, причастного к делу: Имя: Возраст: Контактные данные:	Есть ли у ребёнка/лица, причастного к делу, особые потребности?
Имена и контактные данные родителей/законных опекунов ребёнка:	
Имя лица и название организации, заполняющего эту форму передачи информации: Дата передачи:	Имя человека и название учреждения, кому перенаправлена информация:
Что произошло/ причина обеспокоенности:	
Кто ещё знает о происшествии/проблеме? Были ли свидетели или ещё кто-то замешан в этом деле – если да, предоставьте контактные данные	
Какая поддержка до сего момента оказана или какие действия предприняты?	
Если эта передача информации касается ребёнка, была ли она обсуждена с ребёнком и его родителями? Если да, то каково их видение? Если нет, то почему не оповещены родители?	

4.2 Образец: руководство по передаче информации

Руководство по передаче информации необходимо для того, чтобы рассмотрение происшествий/случаев было прозрачным. Его следует адаптировать согласно потребностям клуба/организации и ввести в соответствие с действующим в стране законодательством.



цель номер

5

ИЗМЕРЕНИЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ



Обеспечение гарантий безопасности ребёнка – это процесс. Всё разом осуществить невозможно и даже если применяются все предупреждающие меры обеспечения гарантий безопасности ребёнка, их надо совершенствовать, чтобы учесть изменения в футбольной среде.

Пятая цель концентрируется на необходимости регулярно пересматривать применение мер по обеспечению гарантий безопасности ребёнка. Чтобы упростить задачу, руководство, составленное ЭФС по принципам УЕФА, упорядочивает основные шаги для того, чтобы достичь бронзового, серебрянного и золотого уровня ([смотрите бланк](#) самооценки на стр. 21).

Регулярный обзор даёт также возможность проанализировать проделанную работу привести примеры добрых традиций, которыми клуб/организация может поделиться с другими.

5.1 План деятельности и анализ

План деятельности и его анализ помогают планировать необходимые действия, чтобы были обеспечены малейшие требования по обеспечению гарантий безопасности ребёнка и чтобы ещё больше развивать порядок обеспечения гарантий безопасности ребёнка. Его следует заполнять каждый год, но рекомендуется регулярно пересматривать (желательно каждые шесть месяцев). В бланке самооценки анализа действий нужно извещать о требуемых действиях.

План деятельности базируется на трёх уровнях

- БРОНЗА – требуемый МИНИМУМ
- СЕРЕБРО – средний
- ЗОЛОТО – широкое обеспечение гарантий безопасности ребёнка

Для выяснения возможностей ниже определены различные требования для больших клубов/организаций и для любительских организаций. Бесспорно нет возможности выполнить все требования сразу, поэтому клубы и организации на первое место должны поставить те, которые позволяют им достигнуть один уровень разом, начиная с бронзы и заканчивая золотом.

К плану деятельности можно добавить и другие действия.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЕ		Дата выполнения плана/обзора: В разработке плана участвовали:							
Деятельность	Любительские организации			Другие клубы			Планы на предстоящий период		
	Бронза	Серебро	Золото	Бронза	Серебро	Золото	Необходимая деятельность	Планируемая деятельность	Кем осуществляется/когда
ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЁНКА (ПОГБР)									
Обязанность выполнения ПОГБР									
ПОГБР подписан и одобрен									
ПОГБР соответствует государственному законодательству									
ПОГБР опубликован в различных форматах, например, для детей, родителей									
ПОГБР разработан/просмотрен в сотрудничестве с родителями, детьми и работниками									

Деятельность	Любительские организации			Другие клубы			Планы на предстоящий период		
	Бронза:	Серебро	Золото:	Бронза:	Серебро	Золото:	Необходимая деятельность	Планируемая деятельность	Кем осуществляется/ когда
КОНТАКТНОЕ ЛИЦО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИЙ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЁНКА									
Контактное лицо назначено									
Контактное лицо обучено									
Контактные данные контактного лица объявлены									
Контактному лицу гарантированы курсы повышения квалификации									
РАБОТА/ВОЛОНТЁРСТВО									
Порядок разумной вербовки									
Контроль жизненных обстоятельств всех работников согласно установленному порядку									
Обучение/инструкции по обеспечению гарантий безопасности ребёнка и наличие ПОГБР для всех работников и волонтеров									
Курсы повышения квалификации по части обеспечения гарантий безопасности ребёнка и ПОГБР гарантированы всем работникам/ волонтерам									
Кодекс поведения подписан всеми работниками/волонтерами									
Кодекс поведения разработан работниками/ волонтерами/детьми									
Конкретные кодексы поведения детям и родителям									

Деятельность	Любительские организации			Другие клубы			Планы на предстоящий период		
	Бронза	Серебро	Золото	Бронза	Серебро	Золото	Необходимая деятельность	Планируемая деятельность	Кем осуществляется/ когда
ПРИВЛЕЧЕНИЕ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ									
Инструкции/обучение по обеспечению гарантий безопасности ребёнка, предназначенные для детей									
Инструкции/обучение по обеспечению гарантий безопасности ребёнка, предназначенные для родителей									
Материалы, повышающие компетентность в отношении обеспечения гарантий безопасности ребёнка, произведённые в дружеском для ребёнка формате									
Подписанный родителями кодекс поведения для родителей									
Кодекс поведения, разработанный и подписанный детьми									
Дети и родительская группа, как связаться с контактным лицом/поднять свои проблемы									
ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПАРТНЁРОВ И СНАБЖЕНЦЕВ									
ПОГБР включён в отношения с партнёрами и договора со снабженцами									
Повышение компетенции/обучение, предназначенное для партнёров и снабженцев									
БЕЗОПАСНАЯ РАБОТА									
Проделан общий анализ рисков									
Проделан анализ рисков деятельности									

Деятельность	Любительские организации			Другие клубы			Планы на предстоящий период		
	Бронза	Серебро	Золото	Бронза	Серебро	Золото	Необходимая деятельность	Планируемая деятельность	Кем осуществляется/ когда
Ясный процесс для отмены действий при отсутствии безопасности									
Подписанные родителями и детьми бланки согласия на участие									
Правила, связанные с поездками с ночёвкой и надзором за детьми									
Правила, связанные с использованием технологий и социальной медиа									
Инструкции по безопасному использованию раздевалок и душевых									
Наличие медбланка									
Действия, связанные с освещением в СМИ									
Порядок выработан в сотрудничестве с родителями и детьми									
РЕАГИРОВАНИЕ НА ПРОЮБЛЕМЫ И СОТРУДНИЧЕСТВО С ДРУГИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ									
Наличие руководства по передаче информации									
Название учреждений и контактные данные, кому передавать информацию о происшествии, находятся в папке/ доступны									
Согласования/договорённости с учреждениями по поводу процедуры оповещения									
Имеется список учреждений, у которых можно получить совет в отношении обеспечения гарантий безопасности ребёнка									

Деятельность	Любительские организации			Другие клубы			Планы на предстоящий период		
	Бронза	Серебро	Золото	Бронза	Серебро	Золото	Необходимая деятельность	Планируемая деятельность	Кем осуществляется/ когда
Списки возникших проблем/передачи информации сохранены и хранятся надёжно/ конфиденциально									
Меры, последующие упомянутым происшествиям/случаям/ постоянный обмен информацией									
МОНИТОРИНГ РАЗВИТИЯ									
План деятельности по улучшению обеспечения гарантий безопасности ребёнка разработан и одобрен									
План деятельности по улучшению обеспечения гарантий безопасности ребёнка регулярно пересматривается и обновляется									
Деятельность по обеспечению гарантий безопасности ребёнка (самооценка) регулярно пересматривается									
Отражение ошибок по обеспечению гарантий безопасности ребёнка в процедурах и процессах									
Внешняя/независимая оценка ПОГБР и его процессов									

ДЛЯ ТЕБЯ МЫ ОТКРЫТЫ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ПРИ ЛЮБОЙ ПРОБЛЕМЕ



116111



Lasteabi.ee
116111



/lasteabi

info@lasteabi.ee

LASTEAVI ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ВЗРОСЛЫХ:

Для того, чтобы спросить совета

Для того, чтобы получить помощь

Для того, чтобы рассказать о ребёнке,
которому нужна помощь или который
попал в беду

Телефон 116 11 (при звонках из заграницы
+372 600 4434)

Общаться можно и посредством электронных
писем или интернет-беседы через домашнюю
страничку

Бесплатная услуга (звонить можно даже не
имея разговорного времени на карте)

Круглосуточно

Действует по всей Эстонии

Консультирование на эстонском, русском и
английском языках

Возможность остаться анонимным абонентом

